



S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A.
OPERATOR REGIONAL DE APĂ ȘI APĂ UZATĂ

551041, MEDIAȘ, Str. Aleea Comandor Dimitrie Moraru nr. 19, Jud. SIBIU, ROMÂNIA
J32/1846/2006 CIF: RO 19502679 Tel.: 0040/269/841425 Fax : 0040/269/845677
Cont RO43RNCB0231070372030001 – BCR MEDIAȘ E-mail:office@apatarnavei.ro
www.apatarnavei.ro



Nr. 3313 / 08.05.2020

RAPORT DE ACTIVITATE

**al Directorului General al
S.C. Apa Târnavei Mari S.A.
pentru anul 2019**

**Director General,
Ioan MUNTEANU**



CUPRINS

Repere în activitatea Operatorului Regional, la nivelul anului 2019	3
Notă introductivă.....	5
I. Implementarea strategiilor și a obiectivelor specifice Operatorului Regional, aferente Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2016 – 2020.....	9
I.1. Strategii privind aspectele instituționale (Sistemul de management)	9
I.1.1. Strategia de menținere a calității serviciilor, prin managementul sistemului integrat al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale.....	9
I.2. Strategii comerciale / de marketing.....	11
I.2.1. Strategia de creștere extensivă a pieței.....	11
I.2.2. Strategia tarifară.....	14
I.2.3. Strategia de realizare a separării tehnice a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu.....	15
I.2.4. Strategia de consolidare a relațiilor publice cu toți factorii interesați.....	15
I.2.5. Strategia de consolidare a relațiilor cu clienții.....	22
I.3. Strategii privind operarea și mentenanța.....	24
I.3.1. Strategia de implementare a sistemului G.I.S. (<i>Geographic Information System</i>).....	24
I.3.2. Strategia de dezvoltare a unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă.....	25
I.3.3. Strategia de management a nămolurilor și reziduurilor.....	25
I.3.4. Strategia de management a apelor uzate industriale.....	26
I.3.5. Eficientizarea consumului de energie.....	30
I.4. Strategii de resurse umane.....	31
I.4.1. Strategia privind dezvoltarea unui sistem eficient și eficace de management al performanțelor resurselor umane.....	31
II. Investiții realizate de către Operatorul Regional cu finanțare de la Bugetul Local al Municipiului Mediaș	36
III. Accesarea de noi fonduri europene pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din Aria Delegării S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Etapa 2016-2020.....	39
IV. Implementarea Standardelor aferente Sistemului de Control Intern / Managerial.....	48
V. Exercițiul de Benchmarking	49
VI. Stadiul de realizare, la 31.12.2019, a indicatorilor de performanță aferenți Componentei de Management a Planului de Administrare 2016 - 2020.....	51
VII. Analiza bilanțului S.C. Apa Târnavei Mari S.A., la 31.12.2019.....	55
VIII. Analiza contului de profit și pierdere al S.C. Apa Târnavei Mari S.A., la 31.12.2019	61
IX. Executia bugetului de venituri și cheltuieli pentru anul 2019.....	64

Repere în activitatea Operatorului Regional de Apă și Apă Uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A., la nivelul anului 2019

✓ **Menținerea Certificării Sistemului Integrat de Management al Calității, Mediului și Sănătății și Securității Ocupaționale (SSO), în conformitate cu cerințele standardelor de referință: SR EN ISO 9001: 2008; SR EN ISO 14001: 2005; SR OHSAS 18001: 2008.**

✓ **Extinderea Ariei de Delegare, prin preluarea în operare a următoarelor localități membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitare „Apa Târnavei Mari”:**

- Bruiu și Șomartin (Comuna Bruiu)-Partea de Apă, începând cu data de 14.08.2019;

✓ **Continuarea implementării proiectului de separare tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu: 11 proiecte de separare finalizate 100%, la data de 31.12.2019.**

✓ **Realizarea obiectivelor de investiții privind reabilitarea / extinderea infrastructurii de apă și de canalizare din Municipiul Mediaș, cu finanțare de la **Bugetul Local**:**

- 1 lucrare în continuare, demarată în anul / anii precedenți, finalizată parțial în anul 2019;
- 3 lucrări noi, nefinalizate, la 31.12.2019 - lucrări în continuare / 2020;
- valoare totală aprobată de la Bugetul Local, pentru anul 2019: 1.650.000,00 lei;
- valoare totală decontată, la data de 31.12.2019: 1.554.762,35lei.

✓ **Campanii multiple de promovare și informare, în scopul creșterii vizibilității companiei în rândul populației, respectiv comunicării unor informații de interes public legate de activitatea Operatorului Regional, astfel:**

- Eveniment „Ziua Mondială a Apei”;
- Participare la campania națională „Let’s Do It Romania!” ediția 2019;
- Suport pentru „Mediaș Bike Marathon”;
- Campanie „Alege contorizarea individuală! Stop diferențelor de contor!”;
- Campanie „Canalizarea nu e coș de gunoi!”;
- Comunicat de presă „Protejați instalațiile de apă împotriva înghețului!”
- Conferință de presă „Informare asupra noilor tarife pentru apa potabilă și canalizare”;
- Comunicat de presă „Reabilitare rețea apă potabilă și rețea canalizare menajeră, zona Vitrometan, strazile Sticlei și Școlii, Municipiul Mediaș”.
- Vizită de lucru a reprezentanților Autorității de Management pentru Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM) 2014-2020;
- Vizite elevi și studenți la Stația de Tratare și Stația de Epurare;
- Vizita “seniorilor” din Coșșa Mare la Stația de Tratare, Stația de Epurare Mediaș și sediul central al operatorului regional;
- Material de prezentare în Revista ROMAQUA, editată de Asociația Română a Apei;
- Informare permanentă: www.apatarnavei.ro; pagina de Facebook.

La data prezentei:

✓ S.C. Apa Târnavei Mari S.A. este un Operator Regional de Apă și Apă Uzată aflat la maturitate, care a aniversat a 13 ani de la intrarea sa pe piața serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare din România, consolidat sub aspect instituțional și operațional, beneficiind de stabilitate din punct de vedere financiar.

✓ S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în calitate de Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată, a finalizat implementarea unui proiect major de investiții, respectiv „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, Județul Sibiu”, cofinanțat din Fondul de Coeziune al Uniunii Europene, prin POS Mediu.

✓ S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în calitate de Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată, a inițiat demersurile în vederea accesării de noi fonduri europene, în Etapa de finanțare 2016 - 2020, fiind semnat, la data de 26.10.2017, Contractul de Finanțare aferent Proiectului „Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din județul Sibiu, Regiunea Nord și Nord - Est, în perioada 2014 -2020”, încheiat cu Ministerul Dezvoltării Regionale, Administrației Publice și Fondurilor Europene în calitate de Autoritate de Management pentru Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM 2014-2020). Valoarea Contractului este de 2.988.623,14 lei.

✓ Conform raportelor privind rezultatele economico-financiare obținute, pentru anul 2019 societatea a înregistrat **pierdere**. Societatea și-a achitat la termen toate obligațiile fiscale, respectiv și-a îndeplinit toate îndatoririle în calitate de Angajator.

✓ Ca operator regional, contribuim la **dezvoltarea regională**, prin îmbunătățirea nivelului de trai al locuitorilor, realizarea unei infrastructuri moderne a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, precum și preocuparea permanentă pentru protecția mediului înconjurător.

Notă introductivă

Prezentul raport a fost elaborat în temeiul prevederilor **Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 109 / 2011** privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, aprobată și modificată prin **Legea nr. 111 / 2016**, conform căreia: „*Evaluarea activității directorilor [...] se face anual de către consiliul de administrație și vizează atât execuția contractului de mandat, cât și a componentei de management a planului de administrare*” (art. 36, alin. (5)).

„*Directorul general elaborează trimestrial și prezintă consiliului de administrație un raport în care sunt prezentate informații privind execuția mandatului său, schimbările semnificative în situația afacerilor și în aspectele externe care ar putea afecta performanța întreprinderii publice sau perspectivele sale strategice*” (art. 54).

Raportul expune succint activitățile semnificative sub aspect instituțional, tehnic-operational, respectiv consemnează performanțele economico-financiare înregistrate de către Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A. la nivelul anului 2019, în scopul îndeplinirii strategiilor și a obiectivelor asumate de către Directorul General în cadrul Contractului de Mandat, respectiv a îndeplinirii indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari aferenți Planului de Administrare pentru perioada 2016 - 2020 (Componenta de Administrare și Componenta de Management).

Cadrul legal care reglementează activitatea Operatorului Regional este definit de:

- Legea nr. 31 / 1990 (r2) privind societățile comerciale, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordonanța de Urgență nr. 109 / 2011 privind guvernanta corporativă a întreprinderilor publice, aprobată și modificată prin Legea nr. 111 / 2016;
- Legea nr. 51 / 2006 (r1) a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 241 / 2006 (r2) a serviciului de alimentare cu apă și canalizare, republicată;
- Legea nr. 544 / 2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, cu modificările și completările ulterioare.

Cadrul instituțional este definit de:

- Actul Constitutiv al S.C. Apa Târnavei Mari S.A., actualizat;
- Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, („Contractul de Delegare”), încheiat la data de 06.08.2007, între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” și Societatea Comercială „Apa Târnavei Mari” S.A.;
- Regulamentul de Organizare și Funcționare a Serviciului Public de Alimentare cu Apă și de Canalizare pentru Localitățile Membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitare „Apa Târnavei Mari”.

Încă de la înființarea S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în 7 decembrie 2006, preocuparea noastră permanentă, în calitate de ca operator regional unic de apă și apă uzată pentru nord-estul județului Sibiu, a fost îmbunătățirea continuă a calității serviciilor furnizate și îndeplinirea cerințelor și așteptărilor clienților noștri, pe care le putem realiza numai bazându-ne pe contribuția și implicarea fiecărui angajat.

Ca operator regional unic de apă și apă uzată pentru nord-estul județului Sibiu, contribuim la dezvoltarea regională, prin îmbunătățirea nivelului de trai al locuitorilor, realizarea unei

infrastructuri moderne a sistemului public de alimentare cu apă, a sistemului de canalizare și preocuparea permanentă pentru protecția mediului înconjurător.

Principalele **valori** promovate de către operatorul de apă și apă uzată, conform **viziunii** și **declarației de misiune**, sunt:

- *Furnizarea serviciilor de apă și apă uzată de bună calitate, la prețuri accesibile, care să anticipeze nevoile și așteptările clienților din zona de acoperire a operatorului;*
- *Promovarea respectului și a transparenței, prin tratamentul egal al tuturor clienților și prin menținerea unei comunicări eficiente cu toți factorii interesați;*
- *Obținerea unui nivel ridicat de profesionalism, prin continua instruire a angajaților, care sunt tratați cu respect și fără discriminare;*
- *Construirea viitorului companiei având drept scop prosperitatea, continuitatea, stabilitatea și dezvoltarea durabilă a acesteia, printr-un management competitiv;*
- *Promovarea responsabilității instituționale.*

Conform Actului Constitutiv, **obiectul de activitate** al Societății este *captarea, tratarea și distribuția apei* (activitate principală, Cod CAEN 3600), respectiv *colectarea și epurarea apelor uzate* (activitate secundară, Cod CAEN 3700).

Vă reamintim că, începând cu anul 2012, una din prioritățile noastre a fost implementarea *managementului privat* la nivelul societății, având în vedere că S.C. Apa Târnavei Mari S.A. intră sub incidența OUG nr. 109 / 2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, aprobată și modificată prin Legea nr. 111 / 2016, fiind o societate comercială pe acțiuni, constituită în conformitate cu prevederile Legii nr. 31 / 1990 privind societățile comerciale, la care **acționari** sunt următoarele unități administrativ-teritoriale:

Acționari	Număr acțiuni	Procent
Municipiul Mediaș	1.860	78,1841 %
Orașul Dumbrăveni	198	8,3228%
Orașul Agnita	170	7,1459 %
Județul Sibiu	139	5,8428 %
Orașul Copșa Mică	12	0,5044%
TOTAL	2.379	100 %

Capitalul social al Operatorului Regional este de 2.379.000 lei, divizat în 2.379 acțiuni nominative, numerotate de la 1 la 2.379.

Consiliul de Administrație: Mandat 2016 - 2020

Iosif MOLDOVAN	Președintele Consiliului de Administrație
Ioan MUNTEANU	Administrator Executiv și Director General
Dorel VLAȘIN	Administrator Neexecutiv
Anuța TURCU	Administrator Neexecutiv
Francisc ANTAL	Administrator Neexecutiv

Consiliul de Administrație al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a fost numit pentru mandatul 2016 - 2020 prin Hotărârea Adunării Generale Ordinare a Acționarilor nr. 3 / 07.06.2016, respectiv nr. 3 /

26.05.2017, în baza listei scurte înaintate de către Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”, în calitate de Autoritate Publică Tutelară.

Planul de Administrare al S.C. Apa Târnavei mari S.A. pentru perioada 2016 – 2020 a fost aprobat prin Decizia CA nr. 29 / 25.07.2016, respectiv revizuit prin Decizia CA nr. 18 / 18.07.2017.

Echipa managerială este reprezentată de un director general, un director economic, un director comercial, un manager de proiect și trei ingineri șefi, care coordonează activitatea departamentelor operare și mentenanță rețele, producție apă potabilă și epurare apă uzată.

Echipa de management

Ioan MUNTEANU	Director General
Gabriela FĂGĂRĂȘAN	Director Economic
Emil Ovidiu AFLAT	Director Comercial
Dalina IFTINCĂ	Manager Proiect / U.I.P.
Gheorghe DIN	Șef Departament Operare și Mentenanță Rețele
Elly GRUBER	Șef Departament Producție Apă Potabilă
Enikő GAȘPAR	Șef Departament Epurare Apă Uzată

Repere în implementarea Planului de Administrare 2016 – 2020. Contractul de Management al Directorului General / Contractele de Administrare

Planul de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2016 - 2020 a fost elaborat conform prevederilor Ordonanței de Urgență nr. 109 / 2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, aprobată și modificată prin Legea nr. 111 / 2016.

Componenta de Administrare a Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2016 - 2020 a fost elaborată în baza OUG nr. 109 / 2011, aprobată și modificată prin Legea nr. 111 / 2016, cu respectarea prevederilor art. 30.

Componenta de Management a Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2016 - 2020 a fost elaborată în baza OUG nr. 109 / 2011, aprobată și modificată prin Legea nr. 111 / 2016, cu respectarea prevederilor art. 36.

Directorul General al S.C. Apa Târnavei Mari S.A., dl. ing. Ioan Munteanu, a fost numit în baza Deciziei Consiliului de Administrație nr. 5 / 2017, la recomandarea Comitetului de Nominalizare și Remunerare, ca urmare a finalizării concursului de selecție organizat pentru ocuparea postului, începând cu data de 02.02.2017, pentru perioada de timp rămasă din exercitarea mandatului 2016 - 2020.

Obiectivul managementului societății este obținerea performanței operaționale și financiare, care să ne recomande ca o companie competitivă pe piața serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare din România, prin promovarea unei imagini favorabile și îmbunătățirea constantă a indicatorilor de performanță.

Strategia de management propusă spre implementare de către noul Director General al Societății, pentru atingerea obiectivelor și a indicatorilor de performanță din contractul de mandat, a fost expusă în cadrul **Componentei de Management a Planului de Administrare 2016 - 2020**, aprobată prin Decizia CA nr. 9 / 2017. Astfel, Directorul General își va concentra eforturile în direcția atingerii scopurilor organizației într-o manieră eficientă și efectivă, prin *planificarea, organizarea, conducerea și controlul* resurselor, acționând în direcția **continuării**, respectiv **îmbunătățirii obiectivelor de management** asumate de către predecesorii săi pentru îndeplinirea indicatorilor de performanță stabiliți în contractul de mandat, cu respectarea *viziunii, misiunii și obiectivelor strategice* ale Societății.

Strategia de management operaționalizează obiectivele strategice din domeniile majore de activitate ale Societății și propune planuri de măsuri concrete pentru atingerea acestora și a indicatorilor de performanță din Contractul de Mandat, precum și metodele de monitorizare, evaluare și control intern a rezultatelor prognozate.

Strategiile de conducere specifice Operatorului Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A. cuprinse în Componenta de Management a Planului de Administrare 2016 - 2020, au fost elaborate cu respectarea viziunii, declarației de misiune și a principalelor direcții strategice, în strânsă corelare cu Componenta de Administrare, având ca scop primordial atingerea obiectivelor și indicatorilor de performanță stabilite în contractul de mandat.

Acestea au fost structurate în funcție de principalele direcții, departamente, servicii, compartimente ale Operatorului Regional, astfel:

- ✓ Strategia de consolidare instituțională;
- ✓ Strategii comerciale și de marketing;
- ✓ Strategii operaționale și de întreținere;
- ✓ Strategii de resurse umane;
- ✓ Strategii privind sistemele informatice;
- ✓ Strategii de management economico – financiar și de audit;
- ✓ Strategii de dezvoltare prin investiții;
- ✓ Strategia de control intern / managerial.

Indicatorii de performanță financiari și nefinanciari, fundamentați pe baza Componentei de Management a Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. propusă spre implementare de către Directorul General, dl. Ioan Munteanu, pentru perioada de timp rămasă din exercitarea mandatului 2016 – 2020 au fost aprobați prin Decizia CA nr. 14 / 2017.

Tot la nivelul anului 2017, ca urmare a ocupării definitive a posturilor rămase vacante în cadrul Consiliului de Administrație, a fost revizuită **Componenta de Administrare**, respectiv **Planul de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2016 – 2020**, prin actualizarea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari asociați obiectivelor generale de administrare, care au fost revizuiți în conformitate cu prevederile *Hotărârii nr. 722 / 2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a OUG nr. 109 / 2011*. **Planul de Administrare 2016 – 2020** în formă revizuită a fost aprobat prin Decizia CA nr. 18 / 2017.

Indicatorii de performanță financiari și nefinanciari fundamentați pe baza Componentei de Administrare a Planului de Administrare a S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2016 - 2020, revizuiți în conformitate cu prevederile *Hotărârii nr. 722 / 2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a OUG nr. 109 / 2011*, au fost aprobați prin Hotărârea Adunării Generale Ordinare a Acționarilor nr. 4 / 2017, aceștia constituind Acte Adiționale la Contractele de Administrare.

Ca și în anii precedenți, principalele **obiective** propuse spre implementare de către Operatorul Regional în anul **2019** au vizat următoarele:

I. *Implementarea strategiilor și a obiectivelor aferente Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2016 - 2020 (Componentă de Administrare și Componentă de Management);*

II. *Realizarea obiectivelor de investiții vizând reabilitarea / extinderea infrastructurii de apă și apă uzată de pe domeniul public, finanțate de la Bugetul Local al Municipiului Mediaș, aprobate în cadrul Programului de investiții pentru anul 2019;*

III. Accesarea de noi fonduri europene pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din Aria Delegării A S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în Etapa 2016 - 2020, în cadrul POIM (Programului Operațional pentru Infrastructură Mare);

IV. Îmbunătățirea indicatorilor de performanță și, implicit, creșterea calității și a performanței serviciilor de alimentare cu apă și canalizare oferite clienților din Aria de Operare, prin implementarea standardelor aferente Sistemului de Control Intern / Managerial și continuarea implementării exercițiului de Benchmarking.

Stadiul de implementare al acțiunilor realizate la nivelul **anului 2019** este expus în secțiunile următoare.

I. Stadiul implementării, la finalul anului 2019, a strategiilor și obiectivelor aferente Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2016 - 2020

I.1. Strategii privind aspectele instituționale (Sistemul de management)

I.1.1. Strategia de menținere a calității serviciilor, prin managementul sistemului integrat al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale

La nivelul anului 2019, principalul obiectiv realizat sub aspect instituțional a constat în **RECERTIFICAREA Sistemului de Management Integrat al Calității, Mediului și SSO**, conform standardelor de referință **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2008** în vigoare.

În urma Auditului de **Recertificare**, desfășurat în perioada **03-07 iunie 2019**, asupra Sistemului de Management Integrat (Calitate, Mediu și SSO), auditorii externi au consemnat în „*Raportul de audit*” rezultatul *pozitiv* al auditului și au propus **Recertificarea sistemului de management integrat pentru domeniul evaluat** în cadrul S.C. Apa Târnavei Mari S.A..

Organismul de certificare **RINA SIMTEX** a eliberat în data de **14.06.2019** noile Certificate pentru toate cele trei standarde:

- **SR EN ISO 9001: 2015 Sisteme de Management al Calității;**
- **SR EN ISO 14001:2015 Sisteme de Management de Mediu;**
- **SR OHSAS 18001:2008 Sisteme de Management al Sănătății și Securității**

Ocupaționale.

Noile certificate au fost eliberate pentru toate activitățile din domeniul de certificare și pentru toate punctele de lucru din domeniul de certificare.

Valabilitate certificate: **14.06.2019 – 14.06.2020.**

În data de **09.09.2019** a fost încheiat un contract de furnizare servicii profesionale de consultanță privind **MIGRAREA** la noul standard **ISO 45001:2018 „Sisteme de Management al Sănătății și Securității în muncă ”**. Contractul a fost încheiat cu firma **S.C. TOPQS S.R.L** din Cluj Napoca – consultant **Deac Marin**. (Contract nr.435/09.09.2019) durata contractului fiind de 6 luni iar valoarea de 1.920 Euro.

Obiectul contractului constă în furnizarea de servicii profesionale de consultanță în management” Nr.435/09.09.2019 constă în asistență tehnică, consultativă și informațională cu privire la:

- Tranziția Sistemului de Management al sănătății și securității ocupaționale la noua ediție a standardului SR ISO 45001: 2018 și implementarea noilor cerințe ;

- Instruirea responsabililor implicați în proiect cu noile cerințe ale standardului ISO 45001:2018 și măsurile necesare pentru tranziția de la SR OHSAS 18001:2008 la SR ISO 45001:2018 ;
- Elaborarea noilor documente cerute de standardul ISO 45001 și integrarea în documentația existentă ;
- Consultanță privind identificarea și evaluarea riscurilor conform standardului ISO 45001 ;
- Revizuirea în colaborare cu responsabilii de domenii, a proceselor de sistem afectate de cerințele standardului ISO 45001 ;
- Asistență la armonizarea Sistemului integrat de management al calității, mediului și SSM cu Sistemul de control intern managerial ;
- Integrarea noii documentații în documentația existentă ;
- Asistență la :
 - efectuarea auditurilor interne
 - efectuarea analizei managementului
 - pregătirea specifică pentru auditul de supraveghere cu tranziție la ISO 45001
- Susținerea auditului de Supraveghere (S1) cu tranziție la Sistemul de management al sănătății și securității în muncă ISO 45001: 2018 ;

Stabilirea și implementarea eventualelor acțiuni corective necesare în urma auditului de tranziție la standardul **SR ISO 45001:2018 „Sisteme de management al sănătății și securității în muncă ”**

În vederea aplicării cât mai eficiente a documentației Sistemului Integrat de Management al Calității, Mediului și SSO, în cursul **anului 2019**, au fost **revizuit toate procedurile de sistem**, ținând cont de realitățile structurale și organizatorice din cadrul Operatorului Regional de Apă și Apă Uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A., precum și de cerințele părților interesate.

I.2. Strategii comerciale / de marketing

I.2.1. Strategia de creștere intensivă a pieței

În decursul anului 2019 , Serviciul Comercial a inventariat contractele de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, respectiv aparatele de măsurare a trei comune aferente Sucursalei Agnita (Arpașu de Jos -352 utilizatori , Arpașu de Sus -449 utilizatori, Cârțișoara-578 utilizatori) în număr total de 1379 de utilizatori. În urma acestei ample acțiuni s-au regularizat indecșii facturați, s-au înlocuit sigilii ale contoarelor și s-a sistat furnizarea serviciului de alimentare cu ap pentru neplata respectiv pentru constatarea contravențiilor referitoare la modificarea instalației / aparatelor de măsura.

La nivel de operator s-au montat 201 de *contoare* noi și s-au înlocuit 322 de *contoare* murdare, blocate sau nefuncționale în parametri optimi.

Biroul Recuperare Debite, a emis în vederea recuperării restanțelor la plata facturilor de apă și canalizare un număr de 3475 somații, în urma cărora s-au înregistrat un număr de 2911 plăți, respectiv plăți parțiale. Au fost demontate de la rețeaua de apă pentru neplata facturilor 29 contoare, s-au sigilat 305 contoare la cerere și s-au remontat 344 de contoare ca urmare a plății restanțelor și a taxei de recuplare. De asemenea, au fost întocmite un număr de 65 de programe de eşalonare.

Au fost predate către Oficiul Juridic, un număr de 145 de dosare în vederea executării silite respectiv acționării în instanța a debitorilor restanți.

În cadrul, Oficiului Juridic s-au înregistrat un număr de 148 de cauze, din care 145 cauze pentru recuperare creanțe și 3 cauze cu alt obiect. Din cele 145 de dosare pentru recuperare creanțe s-au achitat creanțe în sumă totală de 43.651,99 lei, celelalte cauze fiind în diverse etape de soluționare

I.2.2. Strategia de creștere extensivă a pieței

Conform Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A., elaborate pentru perioada 2016-2020, în baza OUG. nr. 109 / 30.11.2011, aprobată și modificată prin Legea nr. 111 / 2016, societatea își propune aplicarea unei **strategii privind creșterea extensivă a pieței, prin preluarea în operare a localităților membre ale Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”**, raportat la momentul punerii în funcțiune a sistemelor de apă și apă uzată, realizate de către autoritățile administrațiilor publice locale prin implementarea proiectelor de investiții finanțate din bugetele locale / de stat / fonduri europene.

Prin implementarea acestei strategii, Operatorul vizează creșterea gradului de acoperire cu servicii de alimentare cu apă potabilă și canalizare, la standarde europene, la nivelul Ariei Delegării, creșterea veniturilor obținute din vânzările la produsele și serviciile delegate, respectiv consolidarea poziției sale pe piața serviciilor de profil din România.

Aria de operare este situată în nordul și estul județului Sibiu. La data prezentei, Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A. furnizează servicii de alimentare cu apă potabilă, respectiv prestează servicii de canalizare și epurare a apelor uzate, în baza Licenței nr. 4413 / 09.10.2018, clasa 2, acordată de către Autoritatea Națională de Reglementare a Serviciilor Comunitare de Utilități Publice, conform Ordinului nr. 447 / 2018, aceasta reprezentând o recunoaștere oficială a capacității societății noastre de a furniza / presta servicii de calitate în aria administrativ – teritorială specifică, în condiții de eficiență economică, cu menținerea indicatorilor de performanță impuși. Astfel:

✓ **în mediul urban:** municipiul Mediaș, orașele Agnita și Dumbrăveni - *servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare și epurare a apelor uzate;*

✓ **în mediul rural:** comunele Arpașu de Jos (cu satul aparținător Arpașu de Sus), Cîrțișoara (satul Cîrțișoara), Șeica Mare (cu satul aparținător Boarta), Bazna (cu satul aparținător Boian), Hoghilag (satul Hoghilag), Dîrlos (satul Dîrlos), Bruuiu (cu satul aparținător Șomartin) - *servicii de alimentare cu apă potabilă;* comunele Alma (satul Alma), Bîrghiș (satul Bîrghiș), Șeica Mare (satul Șeica Mare), Marpod (cu satul aparținător Ilimbav), Nocrich (cu satul aparținător Hosman), Chirpăr (satele Vărd și Veseud), satul Ighișu Nou (UAT Mediaș) – *servicii de alimentare cu apă potabilă și de canalizare.*

Tabel nr. 1 - Semnatari inițiali ai Contractului de Delegare (încheiat la 06.08.2007), ale căror sisteme publice de alimentare cu apă și / sau de canalizare au fost preluate în operare de către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.

Nr. crt.	UAT / Comună	Sistem public preluat în operare / concesionat		Act de reglementare	
		Alimentare cu apă	Canalizare și Epurare ape uzate		
1.	Municipiul MEDIAȘ	x	x	Membru fondator / semntar inițial al Contractului de Delegare (încheiat la 06.08.2007)	HCL nr. 186 / 19.07.2007 privind delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.

2.	Orașul AGNITA	x	x	Membru fondator / semnatar inițial al Contractului de Delegare (încheiat la 06.08.2007)	HCL nr. 64 / 12.07.2007 privind delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.
3.	Orașul DUMBRĂVENI	x	x	Membru fondator / semnatar inițial al Contractului de Delegare (încheiat la 06.08.2007)	HCL nr. 66 / 11.07.2007 privind delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.
4.	Județul SIBIU	Concesiune conductă aducțiune apă	-	Membru fondator / semnatar inițial al Contractului de Delegare (încheiat la 06.08.2007)	HCJ nr. 76 / 12.07.2007 privind atribuirea directă a Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciului de Alimentare cu Apă și de Canalizare din zona de nord-est a județului Societății Comerciale „Apa Târnavei Mari” S.A. HCJ nr. 55 / 27.04.2006 privind delegarea gestiunii „Conductei de aducțiune apă Bâlea – Agnita” către Operatorul Regional
5.	Orașul COPȘA MICĂ	-	-	Membru fondator / semnatar inițial al Contractului de Delegare (încheiat la 06.08.2007)	HCL nr. 39 / 12.07.2007 privind delegarea gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.

Tabel nr. 2 – Centralizator privind localitățile preluate în operare, la nivelul cărora se furnizează / prestează servicii de apă și / sau de canalizare, la data de 31.12.2019

Nr. crt.	UAT / Comună	Localitate	Sistem public preluat în operare		Data preluării în operare	Nr. Act Adițional la Contractul de Delegare
			Alimentare cu apă	Canalizare și Epurare ape uzate		
1.	ARPAȘU DE JOS	ARPAȘU DE JOS	x		01.06.2012	1 / 2012
		ARPAȘU DE SUS	x			
2.	CÎRȚIȘOARA	CÎRȚIȘOARA	x		01.06.2012	1 / 2012
3.	ALMA	ALMA	x		01.06.2012	1 / 2012
		ȘMIG		x	01.01.2014	2 / 2013
		GIACĂȘ		x		
4.	BÎRGHIȘ	BÎRGHIȘ	x	x	01.06.2014	4 / 2014
5.	ȘEICA MARE	ȘEICA MARE	x	x	01.06.2014	5 / 2014
		BOARTA	x			
6.	MARPOD	MARPOD	x	x	01.10.2014	6 / 2014
		ILIMBAV	x	x		
7.	NOCRICH	NOCRICH	x	x	01.10.2014	7 / 2014
		HOSMAN	x	x		

8.	CHIRPĂR	VĂRD	x	x	01.01.2017	8 / 2016
		VESEUD	x	x		
9.	HOGHILAG	HOGHILAG	x		29.12.2017	9 / 2017
10.	BAZNA	BAZNA	x		29.12.2017	10 / 2017
		BOIAN	x			
11.	MEDIAȘ	IGHIȘU NOU	x	x	28.06.2018	11 / 2018
12.	DÎRLOS	DÎRLOS	x		03.12.2018	13 / 2018
13.	BRUIU	BRUIU	x		14.08.2019	14 / 2019
		ȘOMARTIN	x			

În perspectivă, în temeiul *Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciilor de Alimentare cu Apă și de Canalizare*, încheiat la data 06.08.2007, pentru o perioadă de 25 ani, între Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari”, în calitate de Autoritate Delegantă, și S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în calitate de Operator Regional, vom prelua activitatea serviciilor de apă – canal din orașul Copșa Mică și celelalte comune membre ale ADI.

Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” a fost înființată în anul anul 2002 de către unitățile administrativ - teritoriale ca și Asociație a Municipalityților, fiind reorganizată, în anul 2006, după sistemul asociațiilor de dezvoltare intercomunitare. Din această asociație fac parte 4 orașe: Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, Copșa Mică, alături de Consiliul Județean Sibiu, în calitate de membrii fondatori, și alte 30 comune din județul Sibiu, ale căror sisteme centralizate de apă și / sau de canalizare sunt preluate, treptat, în operare de către S.C. Apa Târnavei Mari S.A.: Alma, Alțâna, Arpașu de Jos, Așel, Axente Sever, Bazna, Biertan, Bîrghiș, Blăjel, Brateiu, Brădeni, Bruiu, Chirpăr, Cîrța, Cîrțișoara, Dârlos, Hoghilag, Iacobeni, Laslea, Marpod, Merghindeal, Micăsasa, Mihăileni, Moșna, Nocrich, Porumbacu de Jos, Șeica Mică, Șeica Mare, Târnavă, Valea Viilor.

La nivelul perioadei de referință, **anul 2019**, Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a **preluat în operare** următoarele localități membre ale Asociației de Dezvoltare Intrecomunitare „Apa Târnavei Mari”:

— **BRUIU și ȘOMARTIN- (Comuna Bruiu) -Partea de Apă**

Localitățile Bruiu și Șomartin sunt sate aparținătoare Unității Administrativ-Teritoriale (UAT) Bruiu, județul Sibiu, având un număr total de de 689 locuitori.(419 locuitori satul Bruiu, respectiv 270 locuitori satul Șomartin).

Comuna Bruiu este membru al Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari” (conform HCL nr. 29/30.07.2007) și a aprobat delegarea gestiunii serviciilor de apă și de canalizare Operatorului Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A., și a aprobat Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și De Canalizare, în baza HCL nr. 97/19.12.2008.

Având în vedere aprobarea de către UAT Bruiu a condițiilor specifice in aplicarea Contractului de delegare pentru serviciul public de alimentare cu apa (Anexa nr. 1 la HCL nr. 47 / 11.12.2018), la data de **14.08.2019**, a fost încheiat **Actul Adițional nr. 14 / 2019 la Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare**, cu privire la preluarea în operare a sistemului de alimentare cu apă în satul Bruiu și Șomartin– UAT Bruiu. Data intrării în vigoare a Actului Adițional nr. 14 / 2019 este data semnării acestuia, respectiv data de 14.08.2019.

Temei legal:

— HCL Bruiu nr. 29/30.07.2007 privind aderarea Comunei la Asociația de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Târnavei Mari

— HCL Bruiu nr. 97/ 19.12.2008 privind aprobarea Contractului de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare;

— HCL Bruiu nr. 46/11.12.2018 privind completarea Anexei HCL Bruiu nr.19/2001 privind însusirea Inventarului bunurilor care alcătuiesc domeniul public al comunei Bruiu

— HCL Bruuiu nr.47/11.12.2018 privind aprobarea Condițiilor specifice comunei Bruuiu in aplicarea Contractului de delegare pentru Serviciul public de alimentare cu apa

— HCL Bruuiu nr. 50 / 11.12.2018 privind acordarea unui mandat special Primarului comunei Bruuiu de a vota „ pentru” modificarea conform avizelor ANRSC a actului adiitional la Contractul de delegare cu privire la introducerea formulei de ajustare tarifara si aprobarea nivelului tarifului unic ajustat , in Adunarea Generala a Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara „ Apa Tarnavei Mari” ,

— Hotărârea Adunării Generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitare „Apa Târnavei Mari” nr.5 / 17.03.2015 privind aprobarea extinderii Ariei de Delegare pentru [...] Comuna Bruuiu- Partea de Apă.

— Hotărârea Adunării Generale Extraordinare a Acționarilor nr. 2 / 18.03.2015, art. 1, prin care se aprobă extinderea Ariei de Delegare pentru Comuna Bruuiu- Partea de Apă

— Avizul Ministerului Fondurilor Europene - Direcția Generală Programe Europene Infrastructură Mare - Autoritatea de Management pentru Programul Operațional Infrastructură Mare nr.62831/20.08.2019 , inregistrat la SC „ Apa Tarnavei Mari sub nr. 472/20.08.2019,

În vederea creșterii extensive a pieței, în cursul anului 2019, la nivel de operator s-au încheiat/reactualizat un număr de 2019 contracte de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, atât pentru persoane fizice cât și juridice. Acțiunea a fost interprinsă ca urmare a preluării în sistem a noilor utilizatori beneficiari ai extinderii sistemelor de alimentare cu apă și canalizare, a preluării în operare a sistemelor din noile localități, precum și a continuării acțiunii de reactualizare a contractelor de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

I.2.2. Strategia tarifară

Începând cu 01.01.2019, Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a aplicat tariful unic la serviciul public de alimentare cu apă și tariful unic pentru serviciul public de canalizare în Aria Delegării, respectiv pentru întreaga Arie de Operare a S.C. Apa Târnavei Mari S.A., aprobat prin *Hotărârea Adunarii Generale a Asociației de Dezvoltare Intercomunitare „Apa Târnavei Mari”*.

În concluzie, prețul unic pentru serviciul public de alimentare cu apă și tariful unic pentru serviciul public de canalizare, aplicate la nivelul întregii Arie de Operare, începând cu 01.01.2019 sunt următoarele:

Tabel nr. 3 – Preț unic apă / Tarif unic canalizare, în vigoare începând cu 01.01.2019

Serviciu	Preț / Tarif lei (fără TVA)	Cotă TVA	Preț / Tarif lei (cu TVA)
Apă potabilă	3,36	9%	3,66
Canalizare	3,24	9%	3,53

Pe parcursul anului 2020, după aprobarea Proiectului Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată în județul Sibiu, Regiunea de Nord și Est, în perioada 2014 – 2020, se va aproba și aplica o nouă strategie tarifară, parte componentă a studiului de fezabilitate aferent proiectului mai sus menționat.

I.2.3. Strategia de realizare a separării tehnice a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu

„Regulamentul privind separarea tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru imobilele tip condominiu” a fost elaborat de S.C. Apa Târnavei Mari S.A., supus dezbaterii publice și aprobat de către Consiliul Local Mediaș prin Hotărârea nr. 132 / 2011.

În anul 2011, a fost realizat cu succes, la nivelul municipiului Mediaș, primul proiect de separare tehnică a măsurării consumului de apă la nivel de apartament pentru un imobil tip condominiu, respectiv pentru imobilul localizat pe **strada Turda, nr. 14, bl. 24, scara C**.

Prin realizarea acestui model pilot, Operatorul a intenționat să ofere întregii comunități locale un exemplu de bune practici privind avantajele incontestabile obținute în urma implementării unei astfel de soluții tehnice, cu eforturi financiare minime și într-un orizont scurt de timp.

Proiecte de separare realizate la nivelul anului 2019:

Conform *Listei obiectivelor de investiții specifice S.C. Apa Târnavei Mari S.A., cu finanțare de la Bugetul Local al Municipiului Mediaș*, suma totală aprobată pentru anul 2019 la categoria „Dotări independente” – „Separarea consumului de apă pentru condominii” a fost de 175.000 lei, din care, la data de 31.12.2019, a fost cheltuită suma de 55,667,88 lei, fiind executate 11 proiecte de separare (11 scări de bloc), finalizate 100%, consemnate în tabelul de mai jos.

Tabel nr. 4 – Proiecte de separare realizate în anul 2019

Nr. Crt.	Adresa	Valoare	Data
1	Lotru 2/93/A	3.289,03	Martie
2	Lupeni 4/85/C	4.759,56	Martie
3	Sebesului 2/32/B	3.327,50	Martie
4	Dupa Zid 25/3/B	6.775,46	Martie
5	Paltinis 5/6/B	7.253,17	Mai
6	St. L. Roth 19	5.119,26	August
7	Lupeni 5/82/B	3.961,11	August
8	Blajului 2/46/A	5.733,82	August
9	Sadu 4/115/B	3.894,05	Octombrie
10	Baznei 3/2/B	7.725,93	Noiembrie
11	V. Madgearu 5/2/D	3.828,99	Noiembrie

Totodată, a fost executată separarea consumului de apă la condominii în vederea contorizării individuale a unui număr de 82 de apartamente a imobilului din strada Luncii, nr. 1, bloc 3, Municipiul Mediaș în valoare de 118.048,00 lei.

I.2.4. Strategia de consolidare a Relațiilor Publice cu toți factorii interesați

Având în vedere strategiile cuprinse în *Planul de acțiune* pentru implementarea *Planului de Management al S.C. Apa Târnavei Mari S.A.*, Biroul Relații Publice și Comunicare a derulat în **2019** o serie de activități menite a crește gradul de informare al clienților din aria de operare, de a asigura un grad ridicat de transparență asupra informațiilor legate de acțiunile derulate de companie, asupra serviciilor oferite și a planurilor de dezvoltare, dar și pentru creșterea gradului de vizibilitate

a companiei, pentru ca aceasta să-și cultive și să-și mențină statutul de companie competitivă pe piața serviciilor de alimentare cu apă și a serviciilor de canalizare din România.

Legat de componenta Relații Publice și Comunicare, Operatorul Regional a derulat pe parcursul anului 2019 un calendar consistent de activități, care a cuprins organizarea de conferințe de presă, emiterea de comunicate de presă, promovarea serviciilor și acțiunilor companiei în mediul online și informări transmise prin intermediul partenerilor media locali și regionali, organizarea de diferite evenimente specifice, organizarea unor vizite ale elevilor la amplasamentele operatorului, participarea la diferite evenimente locale care au avut în atenție implicarea societății civile, sau continuarea unor campanii de informarea asupra serviciilor oferite.

În privința componentei Relații Clienți, compania a continuat politica integrată în Planul de Management, legată în mod direct de creșterea gradului de satisfacție al clienților în ceea ce privește serviciile oferite. Iar, în acest registru, dincolo de informările publice emise pe diferite canale de comunicare, legate de servicii, strategii și planuri de dezvoltare sau investiții derulate, compania a pus accent pe rezolvarea cu celeritate a doleanțelor clienților din aria de operare, dar și pe anticiparea nevoilor și așteptările acestora în legătură cu serviciile publice de apă și canalizare.

Comunicat de presă: „Protejați instalațiile de apă împotriva înghețului”

Ca în fiecare an, în apropierea sezonului rece și cu precădere în lunile de iarnă, indiferent că vorbim de primele luni sau de ultimele luni ale anului, operatorul regional derulează prin intermediul partenerilor media, paginii de facebook și a paginii de internet, o campanie de informare menită a le atrage atenția clienților din zona de operare referitor la luarea unor măsuri, prin care pot să preîntâmpine problemele cauzate de îngheț asupra instalațiilor interioare de apă. În funcție de condițiile meteo apelăm la acest gen de informări ori de câte ori este cazul, în mod repetat, astfel încât numărul incidentelor semnalate de cetățeni și al intervențiilor societății pentru rezolvarea unor situații de îngheț la instalațiile interioare ale clienților să fie cât mai redus.

Conferință de presă la sediul operatorului, în care Directorului general al societății Apa Târnavei Mari, dl. Ioan Munteanu a informat asupra noilor tarife pentru apa potabilă și canalizare

În cursul lunii ianuarie 2019, cu prilejul unei conferințe de presă organizate la sediul operatorului regional Apa Târnavei Mari, directorul general al companiei domnul Ioan Munteanu a informat clienții din zona de operare asupra noilor tarife pentru apă potabilă și canalizare. Ca urmare a avizului emis de ANRSC și a aprobării Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Apa Târnavei Mari, începând cu data de 01.01.2019 tarifele la apă potabilă și canalizare pe care operatorul Apa Târnavei Mari le va practica în aria de delegare sunt următoarele: apă potabilă – 3,36 lei/m³ (fără TVA) și canalizare – 3,24 lei/m³ (fără TVA). Directorul general al societății Apa Târnavei Mari a explicat că ajustările de preț vin în contextul în care ultima modificare a tarifelor la serviciile de apă și canalizare în aria de operare a avut loc în iulie 2013. Totodată, acesta a explicat că prețul la apă și tariful la serviciile de canalizare nu a mai fost ajustat, în condițiile în care am asistat la creșterile progresive la prețul energiei, combustibililor, materiilor prime folosite, precum și la creșterea accelerată a salariului minim pe economie.

În acest context și pe fondul creșterii ratei inflației s-a solicitat o majorare a tarifelor, majorările de preț reprezentând doar ajustarea tarifelor la indicele de inflație calculat până la finele lunii octombrie a anului 2018. Creșterea tarifelor este aproape nesemnificativă, iar din estimările companiei impactul asupra populației este redus ținând cont de faptul că în cazul prețului la apă potabilă vorbim de o majorare cu 5,42% față de tariful anterior, respectiv, 19 bani /m³ cu TVA. În cazul serviciului de canalizare s-a prevăzut o creștere a vechilor tarife tot cu 5,42%, dar ținând cont că de la 1 ianuarie 2019 TVA pentru serviciile de canalizare a scăzut de la 19% la 9%, tariful pentru consumatorii casnici va scădea de la 3,65 lei/m³ cu TVA la 3,53 lei/m³ cu TVA, adică mai puțin cu

12 bani. Creșterea efectivă pentru consumatorii casnici la prețul pentru 1 m³ apă + canalizare a fost de 7 bani.

Eveniment „Ziua Mondială a Apei”

Compania „Apa Târnavei Mari” a sărbătorit Ziua Mondială a Apei – 22 martie, prin organizarea mai multor evenimente grupate sub titulatura „Apă pentru toți. Dreptul la apă, un drept universal”.

În contextul în care, pentru celebrarea apei în 2019, United Nations Water (UN-Water) a propus sloganul „Apă pentru toți”, operatorul regional „Apa Târnavei Mari” a stabilit un program al acțiunilor care să aducă în prim plan eforturile ce s-au făcut în cadrul comunității noastre pentru creșterea numărului de consumatori bransați la rețeaua publică de apă potabilă și implicit, pentru dezvoltarea și modernizarea Stației de Tratare a Apei din Mediaș Ziua Mondială a Apei reprezintă un cadru potrivit pentru a aduce în discuție și chestiuni legate de protejarea surselor de apă, precum și despre voluntariat și ecologie.

Partenerii noștri pentru activitățile din anul 2019 au fost elevii de la Școala Gimnazială nr.4 din Mediaș, clasele a II-a și a V-a, care au primit invitația de a vizita în cursul zilei de vineri, 22 martie, Stația de Tratare a Apei. La încheierea turului ghidat în incinta Stației de Tratare i-am invitat alături de noi și pe reprezentanții Asociației de Turism și Ecologie Dianthus, care le-au făcut elevilor o prezentare asupra importanței implicării în acțiuni de voluntariat, cu accent pe activitățile de protejare a surselor de apă și ecologie.

În preambulul Zilei Mondiale a Apei, societatea Apa Târnavei Mari a lansat și un concurs de fotografie intitulat „Apa și Noi”, adresat liceenilor din oraș, un concurs cu premii în bani, prin care ne-am dorit să-i stimulăm pe cei mai creativi dintre tinerii medieșeni, pentru a surprinde apa în mai multe ipostaze, în arealul municipiului nostru. Concursul s-a bucurat de un număr mare de concurenți iar câștigătorii concursului de fotografie „Apa și Noi” au fost elevii Emanuel Chivoiu, Lucia Alexandra Caragiov și Vlad Chiș, care au fost primiți și premiați la sediul companiei de către Directorul general, dl.Ioan Munteanu.

Vizită de lucru a reprezentanților Autorității de Management pentru Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM) 2014 – 2020

În cursul lunii aprilie 2019, reprezentanții Autorității de Management (AM) pentru Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM) 2014–2020 au efectuat o vizită de lucru în județul Sibiu, regiunea Mediaș-Agnita-Dumbrăveni, pentru a discuta la fața locului o serie de aspecte legate de stadiul pregătirii proiectului regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată, aflat în faza finală de pregătire de către Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A. La dezbateri și discuții au participat, din partea Autorității de Management, domnul Bogdan Chițescu, Director general adjunct și domnul Cristian Mărișteanu, Director adjunct, iar din partea Operatorului Regional a participat o echipă de specialiști condusă de domnul Ioan Munteanu, Directorul general al S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A. Cu acest prilej, la sediul companiei a fost organizată o conferință de presă, iar ulterior a fost elaborat un comunicat de presă. În acest context, domnul Bogdan Chițescu, Director general adjunct al Autorității de Management a susținut că vizita reprezentanților AM POIM constituie un excelent prilej pentru trecerea în revistă a stadiului proiectelor finanțate în județul Sibiu din fonduri neramburasabile, în perioada actuală de programare, proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu, fiind deosebit de important pentru conformarea cu prevederile directivelor comunitare aplicabile, precizând totodată, că prin intermediul acestuia, cetățenii din zonă vor beneficia de creșterea calității serviciilor de apă și canalizare. Trebuie precizat că Operatorul Regional S.C. APA TÂRNAVEI MARI S.A. are, în fază finală de pregătire, un proiect de aproximativ 100 milioane euro, care reprezintă, prin investițiile propuse, o

oportunitate pentru dezvoltarea județului Sibiu și îmbunătățirea condițiilor de viață ale populației beneficiare. Semnarea contractului de finanțare aferent investițiilor propuse este preconizată pentru prima parte a anului 2020.

Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu se adresează cu precădere localităților rurale, pentru asigurarea alimentării cu apă potabilă corespunzătoare normelor în vigoare și creării de sisteme de colectare și epurare apă uzată, dar și în localitățile urbane din aria de operare (Mediaș, Copșa Mică, Dumbrăveni și Agnita) cu investiții în extinderea și reabilitarea facilităților existente de apă și canalizare.

Valoarea estimată a investițiilor din proiect cuprinde investițiile în domeniul alimentării cu apă în valoare de 58.847.035 Euro și investiții în domeniul apă uzată în valoare de 46.902.292 Euro.

Lucrările din cadrul proiectului vor aborda sistemele de alimentare cu apă și sistemele de canalizare care deservește localitățile cu peste 2.000 l.e., se vor desfășura pe teritoriul a 18 unități administrativ teritoriale, cuprinzând lucrări de extindere a conductelor de aducțiune, extindere și reabilitare a rețelelor de distribuție a apei, extindere și reabilitare a rețelelor de canalizare.

Vizite elevi și studenți la Stația de tratare și Stația de epurare

În conformitate cu strategiile cuprinse în Planul de acțiune pentru implementarea Planului de Management al S.C. Apa Târnavei Mari S.A., Biroul Relații Publice și Comunicare a derulat o serie de acțiuni pentru creșterea vizibilității companiei, cu precădere în rândul tinerilor, iar rodul acestor acțiuni a fost un număr mare de vizitatori, elevi și studenți, pe care i-am primit în vizită pe amplasamentele companiei, respectiv, la Stația de Tratare a apei din Mediaș și Stația de Epurare Mediaș.

Este o mare bucurie și o onoare să putem să le vorbim medieșenilor și nu numai despre munca noastră de zi cu zi. Este deja de notorietate faptul că ambele stații din Mediaș au fost complet modernizate în cadrul lucrărilor aferente Proiectului POS Mediu, Axa Prioritară I, „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”, cofinanțat din Fondul de Coeziune al Uniunii Europene, drept pentru care ne bucurăm de fiecare dată când elevii și studenții aleg să treacă pragul acestor amplasamente, pentru a vedea cum s-au materializat aceste investiții la standarde europene. Indiferent că vorbim de activități derulate în cadrul săptămânii „Școala altfel”, sau cu diferite alte ocazii, în prima jumătate am avut o serie de vizitatori. Astfel, am primit vizita elevilor de la Școala Gimnazială Nr.5 din Mediaș, a elevilor de la Școala Gimnazială nr.7 Mediaș, a elevilor de la Liceul Tehnologic „Școala Națională de Gaz” Mediaș, a elevilor de la Școala Gimnazială „Hermann Oberth” și a unor grupuri de studenți din cadrul Universității „Lucian Blaga” din Sibiu, Facultatea de Inginerie.

Campanie „Alege contorizarea individuală! Stop diferențelor de contor!”

Anul 2019 a fost deja al treilea an în care operatorul regional a derulat campania de informare adresată locuitorilor din condominii, „Alege contorizarea individuală! Stop diferențelor de contor!”. Îmbucurător este faptul că această campanie a fost una de succes, iar potrivit datelor noastre, din 2017 și până la finalul anului 2019 am înregistrat 30 de solicitări din partea consumatorilor din condominii, care au dorit să-și individualizeze consumul. Campania de informare se derulează prin intermediul mass-mediei locale: Nova TV, precum și prin intermediul site-ului www.apatarnavei.ro și a paginii de Facebook a operatorului, dar și prin distribuția de pliante informative la sediul companie. Totodată, compartimentul Relații Clienți oferă informații precise oricui este interesat, fie la ghișeu din cadrul societății, fie la solicitări telefonice.

Campania a adus în fața locuitorilor din condominii avantajele contorizării individuale, prin oferirea unor exemple de bună practică de la imobilele care deja au aplicat această soluție, dar în același timp a oferit și date necesare pentru ca medieșenii din condominii să știe că, pentru separarea consumului de apă efortul este minim invaziv, fără a crea deranj în locuințe. De

asemenea, medieșenii au primit informații legate de pașii de parcurs, de documentațiile tehnice, despre operatorii economici agreeați pentru efectuarea lucrării. Scopul campaniei, care se va derula și în continuare, este de a aduce în atenția locuitorilor din condominii varianta de separare a consumului de apă la nivel de apartament, precum și de a oferi informații punctuale asupra contorizării individuale a consumului de apă.

Campania a demarat la jumătatea anului 2017, iar impactul ei a fost unul pozitiv, în sensul că în acel an compania Apa Târnavei Mari a înregistrat un număr de 15 solicitări din partea condominiilor care au dorit să pună în practică varianta contorizării individuale. Anul 2018 s-a încheiat cu un număr de 11 solicitări, în cursul anului 2019 am înregistrat un număr de 14 solicitări, alți consumatori fiind în tatonări avansate pentru a trece la completarea documentației, cel mai probabil la începutul anului 2020.

Campania „Canalizarea nu e coș de gunoi!”

Această campanie de informare nu este o noutate, ținând cont de importanța de a păstra rețelele de canalizare curate și de a le folosi doar pentru scopul cu care au fost realizate. Am considerat că este foarte important să aducem în atenția clienților din zona noastră de operare faptul că, așa cum am spus, „Canalizarea nu e coș de gunoi!”. Campania de sensibilizare a opiniei publice în fața acestei chestiuni se derulează atât pe site-ul companiei, cât și pe pagina de Facebook, prin difuzarea de clipuri și machete informative .

Realizare material Revista Romaqua

În numărul 5/2019 al Revistei Romaqua, tipărit în această vară, compania Apa Târnavei Mari a beneficiat de un amplu material, sub titulatura „S.C. Apa Târnavei Mari S.A., pași importanți spre un nou proiect regional cu finanțare europeană”, prilej cu care pe lângă o prezentare a evoluției și proiectelor implementate de societatea noastră, o bună parte a materialului a fost dedicată prezentării proiectului derulat prin intermediul POIM și pe care dorim să-l implementăm în perioada următoare, cu finanțare prin fondurile europene. Asociația Română a Apei editează de aproape 20 de ani revista ROMAQUA, singura publicație din sectorul apei din România, care aduce în fața publicului de specialitate o serie de informații specifice, știri sau promovarea unor exemple de bună practică. Redactarea și tipărirea revistei se face în condiții grafice de excepție, fapt care face din publicația ROMAQUA un excelent mijloc de comunicare a informațiilor și noutăților din sectorul apei din România.

Comunicat de presă Reabilitare rețea apă potabilă și rețea canalizare menajeră, zona Vitrometan, străzile Sticlei și Școlii, municipiul Mediaș

În data de 6 septembrie 2019, Compania Apa Târnavei Mari anunța prin intermediul unui comunicat de presă demararea lucrărilor de reabilitare a rețelei de apă și de canalizare menajeră, care se vor executa parțial pe străzile Sticlei și Școlii, din municipiul Mediaș. Lucrarea „Reabilitare rețea apă potabilă și rețea canalizare menajeră, zona Vitrometan, străzile Sticlei și Școlii, municipiul Mediaș” are valoarea de 291.776,74 lei și se derulează cu finanțare de la bugetul local al municipiului Mediaș, în baza HCL nr. 180/2019.

Implicare la Mediaș Bike Marathon

În data de 7 septembrie 2019 cetatea Mediașului a găzduit concursul „Mediaș Bike Marathon”, organizat de Primăria municipiului Mediaș, prin Direcția Municipală pentru Cultură, Sport, Turism și Tineret, Asociația de Turism și Ecologie Dianthus, Consiliul Județean Sibiu, Colinele Transilvaniei, Direcția Județenă pentru Sport și Tineret Sibiu și comunitatea locală de cicliști. Evenimentul a fost unul de succes, la care ne bucurăm că am fost din nou prezenți, așa cum am fost și în cursul anilor trecuți, asigurând apa necesară celor care au dorit să-și curețe bicicletele, sau au vrut să se răcorească.

„Let’s Do It, Romania!”, ediția 2019

Am fost din nou printre voluntarii care au răspuns „prezent” și la ediția 2019 a campaniei „Let’s Do It, Romania!” la care Primăria Mediaș a fost partener și la care comunitatea s-a mobilizat exemplar, pentru al zecelea an la rând. Astfel, în data de 19 octombrie am strâns echipa ATM, am avut o scurtă ședință tehnică în fața Primăriei, am luat sacii și mănușile și ne-am îndreptat spre cartierul Gloria. Am dus trei mașini de resturi vegetale și alte deșeuri, 70 de saci, la ECO-SAL, în total, aproape 1000 de kg. Am fost din nou o echipă de oameni hotărâți și ne bucurăm că, la nivel local, am dat o mână de ajutor la curățenie, alături de colegi, prieteni și mulți alți mediașeni.

Vizita „seniorilor” din Copșa Mică la Stația de Tratare Mediaș, Stația de Epurare Mediaș și sediul central al operatorului regional

În data de 30 octombrie 2019 am fost bucuroși de vizita reprezentanților organizației „Sfatul Bătrânilor” din Copșa Mică. „Seniorii” au ținut să afle povestea apei, de la captarea din râul Târnava Mare și până la reîntoarcerea apei, după epurare, în emisar. Având în vedere că Operatorul Regional de Apă și Apă Uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A. se află într-un stadiu avansat în vederea accesării de noi fonduri europene, în Etapa de finanțare 2014 – 2020, prin intermediul POIM (Programul Operațional pentru Infrastructura Mare, 2014 – 2020), între cele două tururi ghidate prin Stația de Tratare a Apei Mediaș și mai apoi prin Stația de Epurare Mediaș, oaspeții au fost primiți și la sediul central al companiei, unde li s-a făcut o scurtă prezentare a proiectului. Acesta prevede dezvoltarea infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu, adresându-se cu precădere localităților rurale, pentru asigurarea alimentării cu apă potabilă și crearea de sisteme de colectare și epurare apă uzată, dar și în localitățile urbane din aria de operare (Mediaș, Copșa Mică, Dumbrăveni și Agnita), cu investiții în extinderea și reabilitarea facilităților existente de apă și canalizare. La finalul vizitei, ne-am bucurat mai ales că activitatea noastră a fost apreciată, iar „seniorii” copșeni au rămas impresionați de eforturile care stau în spatele unei ape de calitate la robinete, dar și de munca depusă de operator pentru epurarea apei.

Relațiile cu parteneri din zona societății civile și asociațiilor

Imaginea societății în zona de operare este una pozitivă, sub aspectul colaborării la diferite evenimente cu reprezentanți ai societății civile și ai asociațiilor din zonă. Așa cum aminteam deja, cu precădere de Ziua Mondială a Apei încercăm de fiecare dată să consolidăm aceste parteneriate sociale și să derulăm diferite evenimente cu sprijinul și parteneriatul asociațiilor din zonă. Așa cum am arătat deja, anul acesta i-am avut invitați și parteneri pe reprezentanții Asociației de Ecologie și Turism Dianthus, care de altfel, ne-au fost parteneri și în trecut. Totodată, ne bucurăm să fim parte la orice fel de manifestare publică la care ne este solicitat ajutorul și prezența, iar orice participare ne onorează. Amintim aici de implicarea societății noastre și la evenimentul Mediaș Bike Marathon – ediția 2019, o manifestare reușită din toate punctele de vedere. Bineînțeles că nu puteam lipsi nici la ediția din 2019 a evenimentului „Let’s do it, Romania”, acolo unde suntem parteneri de nădejde ai comunității locale, de ani buni. Totodată, am răspuns cu bucurie solicitării venite din partea Asociației „Sfatul Bătrânilor” și a Grupului de Dezbateri Publică din Copșa Mică, care și-au manifestat intenția de a vizita amplasamentele companiei din Mediaș, respectiv, Stația de Tratare a Apei și Stația de Epurare.

Informare permanentă – Operatorul regional Apa Târnavei Mari acordă o foarte mare importanță comunicării și informării permanente a clienților și a mass-mediei locale și regionale cu orice informații legate de activitatea specifică, precum și asupra campaniilor derulate, evenimente organizate, etc.

Dincolo de comunicările realizate prin intermediul presei, pe site-ul optimizat al operatorului, www.apatarnavei.ro, se regăsesc o serie de informații, atât cu un caracter general cât și

diferite anunțuri, comunicate de presă, detalii despre proiectele derulate. Site-ul este actualizat în permanență, pentru a veni în întâmpinarea tuturor celor care doresc să se informeze asupra activității operatorului, pentru a afla categoriile de servicii prestate, informații punctuale în cazul în care doresc să deruleze anumite operațiuni care implică obținerea unor avize, sau dacă doresc să facă o serie de solicitări legate de anumite servicii.

De asemenea, pagina de Facebook a companiei este actualizată în permanență cu diferite anunțuri de interes local și regional din sfera noastră de competență, comunicate de presă, diferite alte informații relevante pentru activitatea Apa Târnavei Mari. Actualizarea permanentă a paginii cu informații relevante despre activitatea companiei a făcut ca interesul publicului să fie în creștere pentru conținutul postat. Totodată, pagina de Facebook este un foarte bun promotor pentru diferitele campanii de informare / sensibilizare / conștientizare, adresate cetățenilor, dar și pentru distribuirea unor mesaje specifice, sau promovarea unor informări legate de activitatea specifică sectorului nostru de activitate.

Pe același considerent, al transparenței activităților desfășurate în privința relațiilor cu clienții, dezideratul Operatorului Regional de Apă și Apă Uzată „Apa Târnavei Mari” este de a oferi informații precise și clare, de a asigura o relație bazată pe transparență și încredere, dar în același timp și de a răspunde cu promptitudine și eficiență solicitărilor din sfera de competență, sesizări sau petiții, venite din partea clienților. Așa cum este stipulat și în Declarația de misiune a companiei, dorim să furnizăm servicii de apă și apă uzată de bună calitate, la prețuri accesibile care să anticipeze nevoile și așteptările clienților din zona noastră de acoperire, iar dincolo de acest aspect ne dorim o relație corectă și transparentă cu clienții din aria noastră de operare, iar în același timp țintim creșterea gradului de satisfacție al acestora în legătură cu serviciile oferite de compania Apa Târnavei Mari.

Până la finalul anului 2019, pe site-ul companiei, la secțiunea „Anunțuri/comunicate de presă” au fost publicate un număr de 308 postări; în marea lor majoritate acestea au fost anunțuri legate de informarea consumatorilor și publicului larg despre sistările de apă, dar și Comunicate de presă, anunțuri referitoare la posturi disponibile în vederea angajării, anunțuri legate de programul casierilor societății în anumite zile și alte informări.

De asemenea, în secțiunea „Notificări” de pe site, au fost publicate până la finalul anului 2019 un număr de 10 anunțuri, cu toată documentația de specialitate aferentă, printre care amintim: Extindere bransamente apă potabilă și racorduri canalizare menajeră în satul Ighișu Nou, municipiul Mediaș, județul Sibiu – etapa 2, Reabilitare rețea apă potabilă și rețea canalizare menajeră Zona Vitrometan – strada Școlii și Sticlei, municipiul Mediaș, județul Sibiu, Întocmire DALI, PT + DDE, DTAC pentru obiectivul de investiții: Reabilitare rețea apă potabilă și rețea canalizare menajeră, zona Gloria, strada Metanului, Geologiei, Sondorilor, Petroliștilor, municipiul Mediaș, Întocmire studii de teren (topografice, geotehnic) + Referat de Expertiză Tehnică pentru obiectivul de investiții: Reabilitare rețea apă potabilă și rețea canalizare menajeră, zona Gloria, strada Metanului, Geologiei, Sondorilor, Petroliștilor, municipiul Mediaș.

Tot pe site, la secțiunea „Informații clienți” au fost publicate lunar Buletinele privind calitatea apei furnizate de operator; totodată, bazele de date referitoare la secțiunea Informații clienți sunt permanent actualizate. În cadrul aceleiași secțiuni, clienții au la dispoziție întreg setul de formulare tipizate / avize/ prin care se pot adresa companiei noastre, acestea fiind editate într-un format care poate fi ușor accesat și descărcat de către clienți, ulterior nemaifiind necesară prezența acestora la ghișeele operatorului, ci trimiterea acestor solicitări prin intermediul serviciului de poștă electronică. În cadrul secțiunii „Compania” au fost reactualizate sub-secțiunile Politica de calitate, mediu și SSO, cu documente aferente. De asemenea, sub-secțiunea Informații publice a fost permanent completată cu informațiile și raportările care țin de legislația în vigoare referitoare la transparență și liberul acces la informațiile de interes public. Totodată, pe pagina de internet a companiei se pot regăsi informații legate de campaniile derulate de operator, documente care însoțesc aceste campanii, precum și trimiteri către clipuri video, acolo unde este cazul.

În aceleași coordonate, ale comunicării în spațiul virtual, compania Apa Târnavei Mari folosește cu succes comunicarea cu clienții și nu numai, prin intermediul contului de Facebook Apa Târnavei Mari. Instrumentul de lucru este unul deosebit de util, având în vedere că informația circulă cu rapiditate și permite în același timp feedback din partea consumatorilor și nu numai, în legătură cu postările. Pagina este actualizată în permanență, fiind însoțită de o serie de informații legate de companie, precum și conținut grafic pentru promovarea serviciilor oferite. Pagina de Facebook a companiei este un promotor pentru diferite anunțuri de interes local și regional / național / internațional, din sfera noastră de competență, comunicate de presă, diferite alte informații relevante pentru activitatea Apa Târnavei Mari. Actualizarea permanentă a paginii cu informații și postarea de conținut relevant despre activitatea companiei a făcut ca interesul publicului să fie în creștere pentru pagina de facebook a companiei. Totodată, pagina de Facebook este un foarte bun promotor pentru diferitele campanii de informare / sensibilizare / conștientizare, adresate cetățenilor, dar și pentru distribuirea unor mesaje specifice, sau promovarea unor informații legate de activitatea specifică sectorului nostru de activitate.

În cursul anului 2019, pe pagina de facebook a operatorului regional au fost realizate 330 de postări, cea mai mare parte a lor fiind anunțuri adresate consumatorilor și publicului larg referitor la sistările de apă, precum și o serie de alte informații: comunicate de presă, anunțuri angajare, promovare diferite evenimente, știri, evidențierea participării la diferite evenimente publice, campanii derulate de societatea civilă, asociații, sau administrația publică locală.

La finalul anului 2019, pagina de Facebook a societății Apa Târnavei Mari avea peste 2.800 de aprecieri și peste 2.820 de urmăritori, fapt care ne plasează printre fruntași în clasamentul paginilor de profil administrate de operatorii din segmentul nostru de activitate, de la nivel național.

I.2.5. Strategia de consolidare a relațiilor cu clienții

Încă din anul 2010, Operatorul Regional a implementat o strategie în segmentul relațiilor cu clienții, ținând cont de optimizarea comunicării dintre OR și clienți și creșterea nivelului de încredere al clienților în calitatea serviciilor și produselor oferite.

Am ținut mereu cont de faptul că serviciul Relații clienți reprezintă interfața dintre companie și utilizatorii serviciilor, atât prin prisma interacțiunilor directe de tip față-în-față, cât și prin prisma solicitărilor adresate telefonic / poșta electronică / transmitere corespondență, iar în acest context am depus și depunem o serie de eforturi pentru ca acest serviciu să fie prompt și eficient, dar mai ales adaptat cerințelor clienților. Dincolo de activitatea de Registratură, care implică un volum de circa 10.000 de înregistrări anual (documente, avize, diferite solicitări, corespondență), serviciul Relații clienți reprezintă o componentă dinamică a societății, tocmai prin interacțiunea directă cu utilizatorii serviciilor, iar în contextul în care această dinamică a activității este dictată de cerințele din piață, respectiv o creștere tot mai mare a ponderii disponibilizării unor categorii de servicii în mediul virtual, unul dintre dezideratele noastre este alinierea în rândul altor operatori, respectiv implementarea unui modul de plată online pe site-ul companiei. Este vorba de un demers riguros, care implică o serie de pași și investiții, în contextul în care clientul ar avea posibilitatea vizualizării unui istoric al plăților, a facturilor, sau ar putea opta pentru autocitirea indexului contorului, însă este o opțiune pe care o luăm în calcul și pe care o analizăm.

Așa cum este stipulat în Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, Dispoziții Speciale - Partea de Apă, art. 18 – Întreruperile Serviciului, „Operatorul este obligat să furnizeze apă potabilă fiecărui Utilizator în permanență conform condițiilor fixate prin contractul de bransare/racordare și utilizare a Serviciului” (art. 18, pct.1). În ceea ce privește „indicatorii de întrerupere a serviciului” (art. 18, pct. 2), comunicarea sistărilor în furnizarea apei potabile / întreruperilor serviciului sunt realizate astfel:

În caz de sistări accidentale, neprevăzute, Operatorul Regional își anunță clienții în regim de urgență, în timp real, prin intermediul canalelor media. Comunicarea legată de sistările menționate

sunt publicate pe site-ul companiei, www.apatarnavei.ro, Meniu Anunțuri / Comunicate de presă și pe pagina de facebook, <https://www.facebook.com/medias.apatarnaveimari/>. Anunțul este transmis și presei locale / regionale, spre difuzare. Instituțiile media spre care ajung anunțurile sunt:

- **posturi radio** - Radio Ring, Radio Mediaș 725

- **post TV regional** - Nova Tv

- **presa scrisă** - Tribuna Sibiului, Sibiu 100%, Obiectiv Media, blog Istvan Bertalan, Monitorul de Mediaș, portal Star Sibian

Potrivit procedurilor de lucru, în același timp, este anunțat și Laboratorul Central al Operatorului Regional, pentru a monitoriza calitatea apei potabile după reluarea furnizării apei, pentru siguranța consumatorilor. Aducem în vedere faptul că Laboratorul Central al companiei „Apa Târnavei Mari” este înregistrat în Registrul laboratoarelor pentru monitorizarea calității apei potabile pentru monitorizare de control și prelevare probe. Menționăm că, în situația în care anunțul de sistare accidentală / neprevăzută are legătură cu zona Mediaș (acestea fiind cele mai multe anunțuri) este anunțat prin e-mail și Laboratorul Central și Direcția de Sănătate Publică - Punct de lucru Mediaș.

În caz de sistări planificate / lucrări mentenanță, procedurile de lucru prevăd că în asemenea situații, Operatorul Regional își anunță clienții din timp, respectiv, cu 48-24 ore înainte, prin intermediul aceluiași instrumente și instituții media utilizate și pentru anunțarea unor sistări accidentale în furnizarea serviciilor de alimentare cu apă.

Așa cum prevăd procedurile de lucru, în cazul în care sistările planificate riscă să afecteze activitatea unor agenți economici, aceștia vor fi înștiințați prin adrese scrise și apeluri telefonice de către Departamentul Inginerului Șef Rețele sau Compartimentul Relații Clienți din cadrul Biroului Relații Publice și Comunicare. În cazul unor sistări planificate, ce presupun oprirea furnizării apei potabile timp de mai multe ore, pe lângă mijloacele proprii de informare și mass-media, este anunțată Direcția de Sănătate Publică Sibiu. Pe lângă Direcția de Sănătate Publică sunt anunțate și alte instituții direct interesate: primării afectate, sisteme de gospodărire a apelor și altele.

Dacă sistările în furnizarea serviciului de apă sunt de 24 ore, sau depășesc această durată, Operatorul Regional asigură provizoriu un punct/puncte de alimentare cu apă potabilă – în funcție de zona afectată, pentru a reduce disconfortul cetățenilor.

Tratarea sesizărilor / petițiilor din partea clienților:

În privința relațiilor cu clienții, dezideratul Operatorului Regional de Apă și Apă Uzată „Apa Târnavei Mari” este de a oferi informații precise și clare, de a asigura o relație bazată pe transparență și încredere, dar în același timp și de a răspunde cu promptitudine și eficiență solicitărilor din sfera de competență, sesizări sau petiții, venite din partea clienților. În acest context, activitatea Biroului Relații Publice și Comunicare respectă prevederile Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, referitoare la liberul acces la informațiile de interes public. Referitor la cadrul legii mai sus menționat, societatea Apa Târnavei Mari a primit în cursul anului 2019 un număr de două solicitări, cărora le-a dat răspuns în termenul prevăzut de lege.

Pentru respectarea art. 19 – Termenele Serviciului din Contractul de Delegare, a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare, Dispoziții Speciale, tratarea sesizărilor / petițiilor din partea clienților, la nivelul companiei s-au dezvoltat și revizuit proceduri specifice, care vizează eficientizarea relației dintre Operatorul Regional și clienți. Procedurile respective stabilesc în mod clar formularele tipizate puse la dispoziția utilizatorilor, prin intermediul cărora aceștia își pot exprima, într-un format dat, solicitările înaintate companiei. Aducem mențiunea că procedurile și formularele sunt revizuite și actualizate, după caz.

În cazul petițiilor netipizate, procedurile de lucru implică parcurgerea de către acestea a unui traseu bine stabilit în interiorul companiei, începând de la Directorul General și până la repartizarea soluționării acesteia și a formulării unui răspuns de către un Departament/ Inginer Șef/ Serviciu/ Birou/ Compartiment, cu respectarea unor termene fixate.

În conformitate cu legislația în vigoare, termenul de răspuns la toate petițiile primite în scris este de 30 de zile calendaristice de la data depunerii acestora la S.C. Apa Târnavei Mari S.A., iar în funcție de complexitatea solicitării legea mai prevede un termen suplimentar. Menționăm faptul că Operatorul Regional face eforturi pentru ca timpul de așteptare al clientului, pentru răspunsul la doleanța sa, să fie cât mai mic, sub termenul celor 30 de zile fixate prin prevederi legale. În funcție de activitatea operativă și de urgența lor, o serie de solicitări primesc un răspuns rapid, iar situațiile sesizate sunt remediate în cel mai scurt timp.

În conformitate cu legislația în vigoare, termenul de răspuns la toate petițiile primite în scris este de 30 de zile calendaristice de la data depunerii acestora la S.C. Apa Târnavei Mari S.A., însă Operatorul Regional face eforturi pentru ca timpul de așteptare al clientului, pentru răspunsul la doleanța sa, să fie cât mai mic și să se încadreze, după caz, în limita a 15 zile calendaristice.

Pentru a putea răspunde cu eficiență și promptitudine la solicitările clienților, precum și în scopul înregistrării și centralizării, la nivel intern, a tuturor sesizărilor / reclamațiilor privind calitatea serviciilor furnizate / prestate și, ulterior formulării unor răspunsuri clare, documentate și argumentate, Operatorul Regional desfășoară o permanentă activitate de monitorizare, analizare și centralizare a sesizărilor / reclamațiilor clienților – activitate reflectată în adoptarea metodologiei de Benchmarking. În același sens, relația dintre Operator și clienți este mult îmbunătățită prin optimizarea sistemului de comunicare cu clienții, în platforma EMSYS, informațiile principale despre client fiind disponibile în timp real la front-office.

I.3. Strategii tehnic-operaționale și de întreținere

I.3.1. Strategia de implementare a sistemului G.I.S. (*Geographic Information System*)

Implementarea sistemului G.I.S. a reprezentat „Activitatea 2” din cadrul Contractului de servicii privind Asistența Tehnică pentru Managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Medias, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”.

Principalele acțiuni întreprinse în implementarea sistemului G.I.S. la nivelul OR au fost:

- 1. Achiziția echipamentelor și a soft-ului specifice Sistemului Informatic Geografic;*
- 2. Programul de instruire a personalului;*
- 3. Implementarea propriu-zisă a GIS pentru sistemele de alimentare cu apă și canalizare din cele 3 aglomerări urbane din județul Sibiu:*
 - Identificarea și valorificarea datelor cadastrale, a informațiilor referitoare la rețelele existente și a ridicărilor topografice existente;*
 - Definirea unui standard privind realizarea de măsurători și generarea de date, atât pe parcursul lucrărilor, cât și ulterior, pentru a asigura o procedură permanentă de actualizare a datelor topografice și tehnice în sistemul informatic. Analiza și proiectarea bazei de date și a sistemului informatic GIS necesar gestiunii infrastructurii;*
 - Analiza necesității existenței de sisteme locale de coordonare (cu aportul OR) și definirea corelării cu cerințele către / de la alte sisteme locale / naționale / internaționale;*
 - Colectarea de date (inclusiv efectuarea de ridicări topografice).*

În anul 2019, au fost continuate acțiunile de implementare a sistemului GIS la nivelul Operatorului Regional, printre care consemnăm următoarele:

✓ În Municipiul Medias, s-au adăugat date pe partea de branșamente și racorduri de canalizare pe toate strazile unde sunt conducte de apă și canalizare noi și unde sunt case și numere postale.

- ✓ Datele adăugate despre bransamente sunt: stradă, material, diametru, lungime, număr cadastral.
- ✓ Datele adăugate despre racorduri sunt: stradă, material, diametru, lungime, număr cadastral.
- ✓ Sau adaugat date la racordurile de canalizare si la bransamente in functie de utilizator, adica daca sunt persoane fizice sau juridice pentru a putea identifica mai usor folostinta acestora precum si pentru facturarea mai exacta a acestora.

I.3.2. Strategia de dezvoltare a unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă

Dezvoltarea unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă a reprezentat „Activitatea 4” din cadrul din cadrul Contractului de servicii privind Asistența Tehnică pentru Managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”.

Dezvoltarea unui management eficient de detectare și reducere a pierderilor de apă a presupus implementarea mai multor acțiuni distincte, precum:

- achiziția de echipamente pentru detectarea pierderilor;
- diagnosticarea sistemului în vederea stabilirii cauzelor și condițiilor care produc pierderi de apă, respectiv elaborarea „Strategiei privind pierderile de apă din rețele”.

Acțiunile stabilite la nivelul Planului de Acțiuni al strategiei N.R.W. (*Non-revenue Water*) sunt, în marea lor majoritate, corelate și strâns legate de implementarea strategiilor privind implementarea unui sistem modern de modelare hidraulică, implementarea unui sistem S.C.A.D.A., sectorizarea rețelelor de distribuție, instalarea de debitmetre pentru controlul debitelor și presiunilor din rețelele de distribuție a apei, creșterea gradului de contorizare a clienților, verificarea instalațiilor interioare și a dispozitivelor de măsurare ale clienților în scopul reducerii consumului fraudulos și a pierderilor comerciale, reabilitarea sistemelor de transport și distribuție a apei.

Principalele acțiuni întreprinse în anul 2019 sunt:

- ✓ Realizare de simulări pentru identificarea debitelor și presiunilor care se pot asigura în punctele de cuplare, pentru bransamente și scenarii de incendiu;
- ✓ Realizare de simulări pentru identificarea debitelor și presiunilor care se pot asigura în diferite scenarii, cu anumite vane închise;
- ✓ Adaugarea la rețeaua de modelarea hidraulica din localitatea Agnita a rețelei de apa a satului Ruja

Adaugarea la rețeaua de modelare hidraulica din localitatea Dumbraveni a rețelei de apa a satului Hoghilag

I.3.3. Strategia de management a nămolurilor și reziduurilor

Strategia privind managementul nămolurilor și reziduurilor a reprezentat obiectul principal al Activității 7 – „Managementul namolurilor si reziduurilor din statiile de epurare”, din cadrul contractului de servicii „Asistență Tehnică pentru managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”.

Acțiuni realizate în semestrul anul 2019 / Indicatori de monitorizare:

- Monitorizarea cantității de nămol generate în stațiile de epurare aferente Operatorului Regional; Cantitățile de nămol generate în SEAU din localitățile aparținătoare Sucursalelor Agnita și Dumbrăveni sunt transportate periodic pe paturile de deshidratare nămol cu stuf, amenajate în stațiile de epurare Agnita și Dumbrăveni;

- Cantitățile de nămol generate în anul 2019 sunt:

- Mediaș – 1.455,00 tone;

- Agnita – 14,10 tone;

- Dumbrăveni – 11,00 tone.

- Cantitate de nămol valorificată prin compostare la Stația de compostare Târnavă: 1.605,52 tone.

- Cantitatea de biogaz generat în SEAU Mediaș este de **244517 mc** și energia produsă de cogenerator (CHP) **419496 kWh**. Pe parcursul anului 2019 Stația de Epurare Mediaș și-a asigurat din producția de biogaz 55% din energia termică necesară, iar prin cogenerare a realizat 419496 kWh energie electrică reprezentând 35% din totalul de energie electrică necesară pentru funcționarea stației. Raportul dintre cantitatea anuală de energie consumată pentru cantitatea de apă uzată epurată din aria de operare are valoarea de 0,43 kWh/mc, reprezentând consumul specific de energie în sistemul de epurare.

I.3.4. Strategia de management a apelor uzate industriale

„Strategia privind managementul apelor uzate industriale” a fost elaborată în cadrul contractului de servicii „Asistență Tehnică pentru managementul Proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni, județul Sibiu”.

Obiectivul general al acestei strategii este implementarea eficientă a sistemului de management al evacuărilor industriale, corelat cu managementul eficient al nămolului, având în vedere influența calității apei uzate industriale colectată de către rețeaua de canalizare și evacuată împreună cu apele menajere în stațiile de epurare, asupra calității nămolului de epurare.

Acțiuni realizate până la data prezentei / Indicatori de monitorizare:

În cadrul acestei strategii, a fost elaborat un „Plan de Acțiune privind implementarea strategiei de management al apelor uzate industriale” și un „Plan de acțiune pentru prevenirea și combaterea efectelor poluărilor accidentale”. Aceste planuri au fost implementate și se urmărește continuu actualizarea lor.

Este elaborat și se aplică un Program de Control pentru agenții economici cu care Operatorul Regional are încheiate contracte de descărcare a apelor uzate în rețeaua de canalizare, despre care aceștia au luat la cunostință. Prelevarea probelor se realizează în prezența reprezentantului utilizatorului de apă, din punctele de control stabilite. În funcție de volumul evacuat și de datele privind poluanții determinați din analizele anterioare, se aplică monitorizarea cu o frecvență lunară/trimestrială/ semestrială/ anuală.

Prelevarea probelor și efectuarea analizelor în vederea monitorizării agenților economici care deversează ape industriale în rețeaua de canalizare se realizează de către Laboratorul Central. Monitorizarea se efectuează conform unui plan întocmit în colaborare cu responsabilul de mediu al societății și are ca scop identificarea societăților comerciale care depășesc limitele impuse de legislația în vigoare privitor condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stațiile de epurare.

Laboratorul Central a fost modernizat și dotat cu aparatură adecvată executării analizelor conform standardelor în vigoare și efectuează analize fizico - chimice și microbiologice pentru indicatorii prevăzuți în legislația în vigoare, pentru monitorizarea calității apei potabile, apelor de suprafață și a

apei uzate. Laboratorul Central are implementat sistemului de management al calității SR EN ISO 17025 / 2005 *Cerințe generale pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări*. Laboratorul Central este înregistrat în Registrul Laboratoarelor la Ministerul Sănătății din 25.01.2016 și și-a menținut înregistrarea până în prezent.

Laboratorul Central este situat în Municipiul Mediaș, pe strada Stadionului FN, fiind structurat pe patru compartimente:

- Compartiment analize fizico-chimice apă potabilă;
- Compartiment analize microbiologice apă potabilă;
- Compartiment analize flux tehnologic apă potabilă;
- Compartiment analize fizico-chimice apă uzată.

În urma analizei apei uzate deversate în rețeaua de canalizare, S.C. Apa Târnavei Mari S.A. își propune:

- să se asigure protecția și funcționarea normală a rețelei de canalizare, precum și protejarea mediului de efectele adverse ale evacuărilor de ape uzate;
- stabilirea gradului de preepurare necesar obiectivelor economico-sociale, înainte ca apele uzate să fie evacuate în rețeaua de canalizare.

Agenții economici potențiali poluatori ai rețelei de canalizare au întocmit Planuri de prevenire și combatere a poluărilor accidentale, planuri pe care le-au pus la dispoziția OR. La nivelul OR, există planuri de prevenire și combatere a poluărilor accidentale pentru fiecare structură (Stații de Tratare, Stații de Epurare, Rețele de canalizare) și un Program de simulare Situații de Urgență.

Evaluarea agenților economici din punct de vedere al riscului de poluare se realizează continuu.

Apele uzate menajere și industriale colectate de către rețeaua de canalizare sunt deversate în Stațiile de Epurare.

Acțiuni realizate în anul 2019 / Indicatori de monitorizare:

Au fost elaborate următoarele documente specifice activității:

- „Programul de monitorizare apă uzată / apă pluvială pentru anul 2020” cu nr. 9305 / 12.11.2019;
- „Comanda fermă prestări servicii încercări fizico-chimice și microbiologice ape uzate agenți economici” nr. 9306 / 12.11.2019;
- „Comanda fermă prestări servicii încercări fizico-chimice și microbiologice ape pluviale deversate direct în emisar” nr. 9307 / 12.11.2019;

S-au prelevat probe și s-au efectuat analize fizico-chimice și microbiologice iar rezultatele au fost transmise de Laboratorul Central către Ing. Șef Dep. Epurare Apă Uzată și Resp. de Mediu prin Rapoarte de încercări.

Activitatea Departamentului Laborator Central în anul 2019

Acțiuni realizate până la data prezentei / Indicatori de monitorizare:

Laboratorul Central are implementat sistemului de management al calității SR EN ISO 17025 / 2005.

Laboratorul Central din cadrul Operatorului Regional efectuează analize fizico - chimice și microbiologice pentru indicatorii prevăzuți în legislația în vigoare, pentru monitorizarea calității apei potabile, apelor de suprafață și a apei uzate.

Laboratorul Central este dotat cu aparatură adecvată executării analizelor conform standardelor în vigoare.

În conformitate cu prevederile art. 7 din Legea nr. 458 / 2002 privind calitatea apei potabile, cu modificările și completările ulterioare și ale art. 15 din Anexa nr. 1 la Hotărârea Guvernului nr. 974 / 2004 pentru aprobarea Normelor de supraveghere, inspecție sanitară și monitorizare a calității apei potabile și a Procedurii de autorizare sanitară a producției și distribuției apei potabile, **Laboratorul Central al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a fost înregistrat la data de 25.01.2016, cu numărul 374, în Registrul Laboratoarelor la Ministerul Sănătății și a acreditat noi parametri**

Activitatea Departamentului Producție Apă Potabilă în anul 2019

Acțiuni realizate până la data prezentei:

- S-a început un proces de reducere a consumului de energie electrică prin trecerea iluminatului exterior, din incinta Stației de Tratare și Captare a apei Mediaș, de la iluminat pe baza de becuri de tip Halogen de 250 W și 400 W la iluminat cu becuri led de 40W și intensitate luminoasă apropiată de cele înlocuite. Până în momentul de față s-au înlocuit și adaptat becuri la 15 lămpi obținându-se astfel o reducere a puterii instalate de 5,05 Kw (s-au înlocuit 12 becuri de 400W și 3 de 250) urmând ca la finalul procesului să se obțină o reducere de la 11,56 Kw la 1,36 Kw prin înlocuirea și adaptarea becurilor led la toate cele 34 de lămpi exterioare.
- Procesul de tratare a apei în vederea potabilizării a decurs în condiții normale la toate stațiile de tratare din raza de operare. Apa livrată consumatorilor a fost conform cerințelor legislației în vigoare

Activitatea Departamentului Epurare Apă Uzată

Stațiile de epurare din Aria de Operare a S.C. Apa Târnavei Mari S.A. au rolul de a prelua și epura apa uzată menajeră. Procesul tehnologic de epurare a apelor se realizează prin intermediul unor procese fizice, chimice și biologice care se interconstrucionează și se completează reciproc, astfel încât poate fi împărțit în trei etape: epurare mecanică, epurare mecano-chimică și epurare mecano-biologică.

Obiectivul principal al epurării apelor uzate îl constituie îndepărtarea substanțelor în suspensie, coloidale și în soluție, a substanțelor toxice, a microorganismelor etc. din apele uzate, în scopul protecției mediului înconjurător, conform legislației în vigoare.

Tabelul nr.5: Măsurători hidrometrice aferent anului 2019

SEAU	Total Operator		
	Debit intrare – influent / mc	Debit evacuare – efluent/ mc	by-pass mc
MEDIAȘ	2461610	2407612	693
DUMBRĂVENI	215043	197760	13
ALMA	27384	27384	308
ȘEICA MARE	59853	59853	-
AGNITA	335185	272282	-
VĂRD	7282	7282	-
VESEUD	4327	4327	-
BĂRGHIȘ	30580	30580	-
MARPOD- HOSMAN	51961	51961	-
TOTAL	3193225	3059041	1014
	8748,56 mc/zi	8380,93 mc/zi	2,77 mc/zi
	101,25 l/s	97 l/s	0,032 l/s

Monitorizarea fluxului tehnologic al stației de epurare - monitorizarea parametrilor calitativi se efectuează în laboratorul stației de epurare și cuprinde fluxul apei uzate (influent stație, apă epurată mecanic, efluent stație epurat biologic cu nămol activ) și fluxul de nămol (nămol primar, deșeu de la deznisipator, nămol din bazinele de aerare, nămol exces, nămol recirculat, nămol îngroșat, nămol fermentat, nămol deshidratat).

Monitorizarea se efectuează în conformitate cu cerințele procesului tehnologic, cu prevederile standardelor în vigoare și cu o frecvență minim necesară caracterizării și conducerii în condiții optime a întregului flux tehnologic de epurare.

Monitorizarea continuă a stației de epurare / proces tehnologic este asigurată de programul de monitorizare și control SCADA.

În conformitate cu prevederile normativului privind stabilirea limitelor de încărcare cu poluanți a apelor industriale și orășenești, la evacuarea în receptori naturali, H.G. 188/ 2002-NTPA011 și 001, cu modificările și completările ulterioare, stabiliți și de ABA prin Autorizația de Gospodărire a Apelor, indicatorii de calitate ai apelor uzate la evacuarea din stația de epurare Mediaș în emisar aferent anului 2019 - eficiența de reducere a încărcării (%) este de 100%, precum din stațiile de epurare din Aria de Operare în emisar aferent anului 2019 - eficiența de reducere a încărcării (%) este de 80%.

Managementul nămolului constituie o problemă complexă în România, pe măsură ce standardele de mediu devin tot mai restrictive. Din această perspectivă, activitatea de epurare a apelor uzate trebuie asociată cu acțiunea de valorificare și/sau depozitare controlată a nămolurilor rezultate din proces.

Prelucrarea nămolurilor rezultate în special în urma epurării primare și secundare se execută în vederea reducerii volumului acestuia, a stabilizării și transformării sale în produse care pot fi depozitate și valorificate final.

- fermentatoare de nămol, gazometru;
- stație de deshidratare mecanică a nămolului fermentat, stație de îngroșare mecanică cu disc a nămolului în exces
- cogenerare (CHP) de energie termică și electrică.

Tabel nr. 6 - Cantitatea de nămol deshidratat generat și valorificat aferent anului 2019 SEAU

SEAU Mediaș	Generat / Valorificat / tone
	Compostare intensivă – SC Salubris Waste Management SRL – Târnava (contract nr. 36 / 01.10.2018)
Total (tone)	1.605,52

Procesul tehnologic privind tratarea nămolului în SEAU Mediaș se desfășoară prin fermentarea anaerobă, unde are loc degradarea biologică a substanțelor organice insolubile, sub acțiunea unor ansamblu de populații bacteriene. Acestea, în anumite condiții de mediu, descompun materiile organice complexe din nămol, prin procese de oxido-reducere biochimică în substanțe minerale și un amestec de gaze, numit biogaz, format din: CH₄; CO; CO₂, H₂.

**Tabelul nr. 7 - Cantitatea de biogaz generat și energia produsă de cogenerator –
CHP aferent anului 2019**

SEAU	Cogenerator CHP	
	Producere biogaz	Energie produsă de cogenerator - CHP
Mediaș	mc	kWh
	244.517	331.023

I.3.5. Strategia privind eficientizarea consumului de energie

Managementul energetic este parte integrantă a procedurilor generale de operare și mentenanță ale Operatorului, fiind corelată cu alte funcții și planuri de operare și mentenanță, respectiv:

- managementul activelor;
- controlul pierderilor și reducerea cantității de apă nefacturată;
- mentenanța echipamentelor;
- optimizarea costurilor de operare și mentenanță;
- transport, ateliere și depozite;
- resurse umane.

Scopul strategiei de management energetic este **eficientizarea consumului de energie** la nivelul ariei de deservire a Operatorului.

Tratarea, colectarea, distribuția și evacuarea apei potabile și a apei uzate necesită cantități mari de energie în aproape toate treptele proceselor. În ceea ce privește costul activităților de operare și mentenanță (O&M), costul cu energia este una din cele mai mari componente ale bugetului unui OR, după costul cu personalul.

Biroul Mecano-Energetic, din cadrul Serviciului Tehnic al Operatorului Regional, este responsabil de implementarea strategiei de management a energiei.

În acest context, societatea a continuat să implementeze, și la nivelul anului 2019, strategia de eficientizare a consumului de energie, planul de acțiuni specific fiind axat pe cele două componente principale: sisteme acționate electric și sisteme de încălzire.

Acțiuni realizate la nivelul anului 2019:

Planificarea și instruirea echipei de management energetic; delimitarea și planificarea sarcinilor care revin fiecărui membru al echipei

În fiecare an, personalul din cadrul Biroului Mecano - Energetic, împreună cu membrii echipei de management energetic din cadrul Sucursalelor, planifică și fac testarea tuturor electricienilor de întreținere din sectoare, asigurându-se în permanență un dialog constructiv, în care se discută toate problemele ce intervin pe linie energetică și modul lor de rezolvare.

- *Planificarea, evaluarea și folosirea rezultatelor acțiunilor finalizate și raportate de către echipa de management energetic; elaborarea de rapoarte periodice / anuale (consumuri de energie la nivelul OR, grafice de revizii și reparații)*
 - Biroul Mecano-Energetic elaborează anual grafice de revizii și reparații.
 - *Organizarea de campanii de informare a clienților cu privire la managementul energetic, respectiv implementarea de către OR a unei strategii de eficientizare a consumului de energie* (Informarea utilizatorilor în legătură cu impactul previzionat asupra tarifelor, rezultat din creșterea consumului de energie după luarea în exploatare a

lucrărilor de investiții din stațiile de tratare și epurare a apei și a extinderii rețelelor de alimentare cu apă și canalizare).

- *Identificarea îmbunătățirilor care pot fi aduse la procedurile de operare, în vederea optimizării consumului de energie electrică.*

Prin trecerea tuturor consumatorilor de energie electrică din cadrul OR în categoria consumatorilor eligibili de energie electrică (consumatori eligibili de joasă tensiune și medie tensiune) s-a obținut, pentru toți acești consumatori, un tarif convenabil pentru societatea noastră.

- *Analiza posibilității de a procura energie electrică de la alți furnizori*

În urma analizei și revizuirii tarifelor existente pentru energia electrică și gaze naturale pe piața de furnizare, în luna martie a fost organizată licitația privind achiziționarea de energie electrică și gaze naturale pe Bursa Română de Mărfuri. În urma licitației furnizorul de energie electrică a fost desemnat **S.C. GETICA 95 COM SRL**, iar la gaze naturale **ENEL ENERGIE MUNTENIA S.A.**

- *Monitorizarea și analiza consumurilor de energie electrică*

În cazul marilor consumatori de energie electrică, consumul se monitorizează zilnic, de către Biroul Mecano - Energetic. Pentru micii consumatori de energie electrică, această monitorizare se face lunar, după primirea facturilor de energie electrică de la furnizor. La Uzina de Apă și Stația de Epurare se realizează o monitorizare a acestui consum și prin sistemul SCADA.

În scopul unei monitorizări a evoluției consumului de energie la nivelul Operatorului Regional, Biroul Mecano - Energetic a întreprins o analiză comparativă a consumurilor de energie electrică înregistrate la nivelul anului 2019, rezultatul fiind consemnat sub forma unui „**Raport periodic privind evoluția consumului de energie electrică înregistrate la nivelul Operatorului Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A., pe puncte de lucru**” evidențiat în formă tabelară și grafică, înaintat reprezentanților managementului Societății (Consum energie electrică 2014 - 2019, evoluție / estimări 2019).

I.4. Strategii de resurse umane

I.4.1. Strategia privind dezvoltarea unui sistem eficient și eficace de management al performanțelor resurselor umane

Conform Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2016 – 2020, elaborat în baza OUG nr. 109 / 2011, aprobată și modificată prin Legea nr. 111 / 2016 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, obiectivul principal al strategiei de resurse umane este **dezvoltarea unui sistem eficient și eficace de management al performanțelor resurselor umane.**

Principalele acțiuni cuprinse în strategia de management a resurselor umane sunt:

- ✓ Dezvoltarea competențelor angajaților, creșterea eficienței resurselor umane și promovarea lucrului în echipă;
- ✓ Asigurarea accesului la instruire tuturor angajaților, în raport cu pregătirea necesară posturilor, responsabilitățile și cerințele posturilor;
- ✓ Derularea unei campanii interne de informare și instruire a tuturor angajaților cu privire la misiunea și obiectivele companiei, respectiv la rolul fiecărui angajat în organizație, importanța resurselor umane în obținerea rezultatelor propuse, precum și la așteptările angajatorului de la angajații săi;
- ✓ Revizuirea periodică a sistemului de evaluare a performanțelor individuale, în concordanță cu obiectivele și strategiile companiei;
- ✓ Evaluarea periodică a gradului de satisfacție a angajaților;

- ✓ Asigurarea atractivității companiei ca angajator, respectiv motivarea și creșterea gradului de satisfacție a angajaților;
- ✓ Implementarea unui sistem de recompense echitabil, bazat pe rezultatele obținute în urma evaluării individuale a performanțelor.

Acțiuni relevante la nivelul Biroului Resurse Umane întreprinse în anul 2019:

- **Evaluarea performanțelor individuale ale angajaților**, perioada ianuarie – martie 2019, în scopul stabilirii potențialului acestora, a aprecierii activității desfășurate și a conduitei, determinării nevoilor de instruire, repartizării eficiente a sarcinilor, stabilirii obiectivelor și fundamentării planurilor pe termen lung;. Aprecierea obiectivă a activității fiecărui angajat, bazată pe cunoașterea reală a rezultatelor activității pe care fiecare o desfășoară, a preocupărilor pentru sporirea eficienței. Prin aceasta s-a încercat evitarea nemulțumirilor și a atmosferei încordate care deteriorează climatul organizațional.

- Elaborarea și implementarea **Planului anual de formare profesională**, pe baza propunerilor venite din partea șefilor de compartimente, în funcție de rezultatele evaluării performanțelor și pregătirea necesară pentru îndeplinirea responsabilităților și cerințelor fiecărui post.

- **Negocierea și Încheierea** unui nou **Contract Colectiv de Muncă**, la nivelul S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pentru perioada 2019 – 2021, având ca scop stabilirea drepturilor minime ale salariaților și a obligațiilor cu privire la:

- încheierea, executarea, modificarea, suspendarea și încetarea contractului individual de muncă;

- timpul de muncă și timpul de odihnă;

- condiții de muncă, securitate și sănătate în muncă;

- salarizarea și alte drepturi salariale;

- protecția socială a salariaților;

- formarea profesională a salariaților;

- alte drepturi și obligații care decurg din relațiile de muncă.

Activitate: Renegocierea contractelor individuale de muncă începând cu 01.06.2019;

Contractul Colectiv de Muncă a fost încheiat pentru perioada 2019-2021, între Patronat și Sindicatul Liber al SC APA TÂRNAVEI MARI SA este înregistrat la Inspectoratul Teritorial de Muncă Sibiu sub nr. 77/11.06.2019.

- Activități de raportare statistică lunar/trimestrial/anual, referitoare la categoriile și numărul de personal, precum și a datelor privind cheltuielile de personal aferente acestora.

- Participări la Bursa Locurilor de Muncă, încheierea de Convenții pentru Absolvenți și persoane aflate în căutarea unui loc de muncă, cu vârste de peste 45 ani.

- Activități curente specifice domeniului resurse umane: gestionare dosare de personal, înregistrări în Programul Emsys și generare registrul general de evidenta a salariaților - REVISAL, integrarea noilor angajați, încheierea, modificarea și încetarea contractelor individuale de munca, evidența concediilor de odihna, medicale...etc

- Îmbunătățirea bazei de date Emsys în sensul realizării diverselor raportări și a obiectivelor propuse cu privire la informații/date cu caracter personal, drepturi salariale și alte drepturi, programe de formare profesională etc., precum și principalele fluxuri de personal pe posturi (mutare, încetare, suspendare CIM, etc.)

- Menținerea eticii profesionale conform Codului Etic în vigoare.

- Creșterea gradului de pregătire/perfecționare a angajaților raportat la noile cerințe tehnologice și legislative.

Utilizarea benchmarking-ului ca instrument pentru stabilirea și evaluarea indicatorilor capabil să-i permită reducerea costurilor și creșterea performanțelor tehnico-economice

Statistici / 2019:

Personal angajat an 2019 - număr mediu: 261

Tabel nr. 8 - Fluctuație personal

Starea	Nr. Contracte Individuale de Muncă
Angajări	35
Încetări	30

Tabel nr. 9 - Distribuția personalului pe locații

Nume locație / oraș	Nr. Mediu Personal 2019
Mediaș	199
Agnita	37
Dumbrăveni	25
TOTAL	261

Tabel nr. 10- Participări la cursuri, instruirii în anul 2019

Perioada	Instruire	Nr. Participanți
ianuarie	Ședința Asociația Română a Apei CT Olt -Jiu Petroșani	2
februarie	Curs Auditor Intern- Avangarde Business Group București	1
martie	Ședința Comisia Economică și Statistică - Asociația Română a Apei	1
	Ministerul Fondurilor Extern și Banca Europeană de Investiții- Tema:"Managementul contractelor de lucrări", în cadrul proiectului"Asigurarea de servicii de asistență tehnică din partea experților Bancii Europene de Investiții pt. gestionarea Programului Operational Infrastructura Mare (POIM) 2014-2020 la nivelul beneficiarilor din sectoarele de transport, mediu și prevenirea riscurilor	4
aprilie	Ministerul Fondurilor Extern și Banca Europeană de Investiții- Tema:"Strategia de achiziții publice, Criterii de evaluare și atribuire", în cadrul proiectului"Asigurarea de servicii de asistență tehnică din partea experților Bancii Europene de Investiții pt. gestionarea Programului Operational Infrastructura Mare (POIM) 2014-2020 la nivelul beneficiarilor din sectoarele de transport, mediu și prevenirea riscurilor	2
aprilie	Curs Pregătire Profesională Atestat Conducător Auto /IFPTR Miercurea-Ciuc	1
mai	Legislația Muncii, Legea Uceniciei, Internship-ITM Medias	1
	Asigurarea de servicii de asistență tehnică din partea experților Bancii Europene de Investiții pt. gestionarea Programului Operational Infrastructura Mare (POIM) 2014-2020 la nivelul	1

	beneficiarilor din sectoarele de transport, mediu si prevenirea riscurilor	
iunie	Centrul de Excelenta pt Benchmarking-Seminar National de Benchmarking Neptun	3
	Seminar "Procese Tehnologice în Gestionarea Nămolurilor SEAU" Constanța - Asociația Română a Apei	1
iulie	BDO Seminar regional Managementul contractului de delegare-imbunatatirea relatiilor institutionale-Banca Europeana -Sibiu	4
august	Ședința Asociația Română a Apei –Cons.Operatorilor Directii strategice de dezvoltare a serv. de apa si canalizare Proiect PISSA-BERD, Probleme POIM- legislative, institutionale, financiare	1
septemb.	Instruire privind utilizarea si intretinerea sistemului mobil de inspectie video DIGIMAX PRO-RICO	2
	Finantarea Infrastructurii de apa prin fonduri europene in perioada de programare 2014-2020- Forum regional al apei, Dunare-Europa de est- ARA	2
	Expozitie specializata EXPOAPA- Editia 21 -ARA Bucuresti	2
	SC TOPQS Cerintele stand. SR ISO 45001:2018, Masuri necesare tranzitia la SR ISO 45001:2018, Studii comparative si aplicatii practice	4
	Tur de studiu- Study visit-Autorit de reglementare WICS Water Industry Commission for Scotland, Operator -Scottish Water	1
octomb.	Reuniune membrii ARA trim IV Sibiu	1
noiemb.	Sedința Comisie Economica si Statistica ARA Aspecte ec-financiare specifice sect. apei, POIM-politica de tarificare, cofinantare, Noutati legislative	1
ian-dec	Instruiri Interne Departament Epurare	22
ian-dec	Instruiri Interne Departament Tratare si Laborator	30

Tabel nr. 11 – Raportari Banchmarking 2019

Date privind personalul	U.M.	Număr mediu de personal
Numarul de angajați direcți aferenți activității de apă	nr.	69
Numărul de angajați direcți aferenți activității de canalizare - epurare	nr.	64
Numărul de angajați indirecti (transport, reparații, proiectare)	nr.	44
Numărul de personal din biroul UIP (POS I + II)	nr.	8
Numărul personalului general și administrativ	nr.	78
Total personal societate	nr.	263

Instruire personal	U.M.	Total ore pe an
Instruire personal protecția muncii	nr.	5.606
Instruire personal proceduri ISO	nr.	2.593
Instruire personal pregătire profesională	nr.	802
Instruire personal UIP	nr.	70
Alte instruirii	nr.	5.606
Total instruire	nr.	14.677
Instruire protectia muncii / angajat	ore/angajat/an	21,36
Instruire proceduri ISO / angajat	ore/angajat/an	9,86
Instruire pregătire profesională / angajat	ore/angajat/an	3,05
Instruire personal UIP	ore/angajat/an	8,75
Alte instruirii / angajat	ore/angajat/an	21,32

Misiunea generală privind resursele umane constă în implementarea unui pachet de măsuri în domeniu care vor avea ca rezultat o performanță de calitate înaltă a angajaților și a organizației în general. Aceste măsuri vor acoperi întreg domeniul de activități privind resursele umane, respectiv selectarea și recrutarea personalului, mecanisme de evaluare a performanței personalului, menținerea, motivarea și promovarea angajaților, pregătirea și dezvoltarea profesională continuă, sistemul IT pentru resurse umane și administrarea organizațională. Biroul de Resurse Umane trebuie să mențină echilibrul între diferitele sale roluri: consultant intern, expert operațional, administrativ și avocat atât pentru angajați cât și pentru angajator.

II. Lucrările de extindere / reabilitare realizate de către S.C. Apa Târnavei Mari S.A. la nivelul infrastructurii de apă și apă uzată pe domeniul public al Municipiului Mediaș, cu finanțare de la Bugetul Local, în anul 2019

S.C. Apa Târnavei Mari S.A. vizează creșterea gradului de acoperire cu servicii de alimentare cu apă și de canalizare la standarde europene în aria de operare existentă. Prin implementarea strategiei de creștere intensivă a pieței, Operatorul și-a propus realizarea **extinderilor / modernizării rețelelor de apă și de canalizare**, la nivelul unităților administrativ teritoriale deservite, conform termenelor din Programele anuale de investiții, aprobate de către autoritățile locale.

Rezultatul scontat vizează implementarea în proporție de 100% a obiectivelor (atât a indicatorilor fizici, cât și a celor valorici) cuprinse în **Programele anuale de investiții**, aprobate de către autoritățile locale, conform prevederilor art. 11.1., Dispoziții Speciale - Partea Comună, Titlul II - „Sistemul de lucrări”, Capitolul II – „Finanțarea lucrărilor” din **Contractul de Delegare a Gestiunii Serviciilor Publice de Alimentare cu Apă și de Canalizare**: „În interiorul Ariilor de Distribuție a Apei și de Colectare a Apelor Uzate, **Lucrările de Extindere trebuie executate de Operator, fiind finanțate conform art. 10**”, respectiv: „În cadrul Perimetrelor de Distribuție a Apei și de Colectare a Apei Uzate, **Operatorul se angajează să execute toate Lucrările de Extindere sau Consolidare (Reabilitare) necesare în vederea furnizării corespunzătoare a Serviciilor Delegate, efectuate sub sau în lungul unui Drum Public Corespunzător Traficului Vehiculelor, indiferent de distanța dintre ultimul punct de legătură posibil și oricare dintre rețelele de alimentare cu apă sau de canalizare. Lucrările de reabilitare și extindere sunt finanțate de Autoritatea Delegantă din Fonduri puse la dispoziție de UE, fonduri de la Bugetul de stat sau fonduri de la bugetele locale**”.

Referindu-ne la Municipiul Mediaș, realizarea acestui obiectiv implică efectuarea unor lucrări ample de extindere, respectiv reabilitare, a rețelelor de apă și de canalizare din localitate, conform termenelor stabilite în „**Programul anual al obiectivelor de investiție propuse spre finanțare de la Bugetul Local**”, aprobat la începutul fiecărui an, odată cu Bugetul de Venituri și Cheltuieli al Municipiului Mediaș. În acest context, în **anul 2019**, alocațiile bugetare au fost acordate în baza:

— HCL nr. 93 / 16.04.2019 privind aprobarea bugetului local, a listei obiectivelor de investiții și a programului de investiții publice pe grupe de investiții și surse de finanțare pe anul 2019 – Anexa nr. IV: Lista obiectivelor de investiții pentru anul 2019, finanțate integral sau parțial de la bugetul local: S.C. Apa Târnavei Mari S.A.;

— HCL nr. 210 / 07.08.2019 privind modificarea Listei cu obiectivele de investiții ale S.C. Apa Târnavei Mari S.A. pe anul 2019, prin suplimentarea sumelor;

— HCL nr. 234 / 29.08.2019 privind aprobarea modificării Listei cu obiectivele de investiții ale S.C. Apa Târnavei Mari S.A., pe anul 2019, prin suplimentarea sumelor

În baza HCL-urilor anterior consemnate, **valoarea totală alocată de la Bugetul Local** al Municipiului Mediaș pentru **obiectivele de investiții privind reabilitarea și extinderea infrastructurii de apă și apă uzată** realizate de către Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a fost de **1.650.000,00 lei**, repartizată după cum urmează:

— 450.000,00 lei pentru categoria „*Lucrări în continuare*”;

— 880.000,00 lei pentru categoria „*Lucrări noi*”;

— 320.000,00 lei pentru categoria „*Alte cheltuieli de investiții*”, respectiv 175.000,00 lei pentru „*Dotări independente*” și 145.000,00 lei pentru „*Studii și proiecte*”.

Consemnăm, în secțiunea de mai jos, stadiul de realizare a obiectivelor de investiții specifice S.C. Apa Târnavei Mari S.A., finanțate de la Bugetul Local al Municipiului Mediaș, la finalul anului 2019, cu accent pe **indicatorii fizici și valorici** realizați la data de **31.12.2019**.

I. Lucrări în continuare:

- **Extindere branșamente apă potabilă și racorduri canalizare menajeră în satul Ighișu Nou, Municipiul Mediaș (HCL 219/2018)**

Valoare totală aprobată pentru anul 2019: 450.000,00 lei;

Cheltuieli efectuate până la 31.12.2019: 403.221,49 lei;

Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2019:

Montarea unui număr de 480 de cămine de branșamente de apă și cămine de racorduri de canalizare: Etapa II - decembrie 2019: au fost montate 108 buc.

Alimentare cu apă: montarea a unui număr de 108 cămine de contorizare a apei.

Canalizare menajeră: montarea a unui număr de 108 cămine de racord canalizare.

Stadiu de realizare la 31.12.2019: A fost finalizat parțial obiectivul de investiție; Lucrarea va fi finanțată și finalizată în anul 2020 (la capitolul Lucrări în continuare)

II. Lucrări noi:

- **Reabilitare rețea apă potabilă și rețea canalizare menajeră, Zona Vitrometan - strada Școlii, strada Sticlei și P-ța C. I. Moțaș, Municipiul Mediaș (HCL 305/2019)**

Valoare totală aprobată pentru anul 2019: 300.000,00 lei;

Cheltuieli efectuate până la 31.12.2019: 254.874,07 lei;

Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2019:

Rețea de alimentare cu apă:

- conductă din PEID PE100 RC, PN10 Dn 110 mm – lungime 10,00 ml;
- conductă din PEID PE100 RC, PN10 Dn 63 mm – lungime 64,00ml;
- cămine de vane – 1 buc.;
- hidrant subteran DN 80 mm – 3 buc.

Rețea de canalizare menajeră:

- conductă colector PP DN 250 – lungime 159,00 m;
- conductă colector PP DN 200 – lungime 96,00 m;
- conductă colector PP DN 160 – lungime 19,00 m;
- cămine de vizitare – 11 buc.;
- cămine de racord – 5 buc.

Stadiu de realizare la 31.12.2019: A fost finalizat parțial obiectivul de investiție pe străzile Școlii și Sticlei. Strada C. I. Motaș va fi finanțată și finalizată în anul 2020 (la capitolul Lucrări în continuare)

• **Reabilitare rețea apă potabilă și canalizare menajeră Zona Gloria - strada Metanului, Geologiei, Sondorilor și Petroliștilor, Municipiul Mediaș (HCL 306/2019)**

Valoare totală aprobată pentru anul 2019: 500.000,00 lei;

Cheltuieli efectuate până la 31.12.2019: 499.116,39 lei;

Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2019:

Rețea de alimentare cu apă:

- rețea principală apă, conducte PEHD, PE100, Pn10, Dn110mm: 405,00 ml;
- conductă din PEID PE100 RC, PN10 Dn 90 mm – lungime 25,00ml;
- conductă din PEID PE100 RC, PN10 Dn 63 mm – lungime 270,00ml;
- brașamente, conducte PEHD, PE100, Pn10, Dn40mm: 55,00 ml;
- număr brașamente:12 buc;
- cămine de vane – 2 buc.;
- hidranți subterani din fontă Dn80mm: 5 buc;
- instalații hidraulice: 2 buc.

Executarea rețelei de canalizare menajeră:

- conductă colector PVC-KG DN 250 – lungime 116,00 m;
- conductă colector PVC-KG DN 200 – lungime 60,00 m;
- cămin de vizitare – 8 buc.;
- racorduri canalizare menajeră – 12 buc;

Stadiu de realizare la 31.12.2019: A fost finalizat parțial obiectivul de investiție pe strada Sondorilor. Strada Metanului va fi finanțată și finalizată în anul 2020 (la capitolul Lucrări în continuare)

• **Reabilitare capace carosabile aferente sistemelor de apă și canalizare și reabilitare denisipatoare și rigole scurgere ape pluviale pe străzi din Municipiul Mediaș (HCL 275/2019)**

Valoare totală aprobată pentru anul 2019: 80.000 lei;

Cheltuieli efectuate până la 31.12.2019: 79.696,96 lei;

Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2019:

Amplasamentul obiectivului de investiții de reabilitare a capacelor carosabile aferente sistemelor de apă și de canalizare în număr de 15 buc.este reprezentat de străzile str. P-ața Andrei Șaguna, str.

Avram Iancu, str. Moșnei, str. Brateiului, str. Bucegi, str. Blajului, str. Gării.2. Amplasamentul obiectivului de investiții de reabilitare a denisipatoarelor și a rigolelor de scurgere ape pluviale în lungime de 75 ml este reprezentat de străzile str. Greweln, str. Hațeg, str. Zorilor, str. Luceafărului, str. Moșnei, str. Măgurei, str. Angărul de Sus, str. Ghimbav, str. Gheorghe Șincai, str. Teilor.

- lungimea rigolei: $L_r = 23,00$ m;

- capace carosabile: – 11 buc.

Stadiu de realizare la 31.12.2019: Lucrare finalizată parțial; în procedură de recepție.

III. Alte cheltuieli de investiții

III. 1. Dotări independente

- **Separarea măsurării consumului de apă pentru condominii**

Valoare totală aprobată pentru anul 2019: 175.000,00 lei;

Cheltuieli efectuate până la 31.12.2019: 173.715,88 lei;

Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2019: 11 separări de scări;

Separarea consumului de apă la condominii în vederea contorizării individuale a unui număr de 82 de apartamente a imobilului din strada Luncii, nr. 1, bloc 3, Municipiul Mediaș

Stadiu de realizare la 31.12.2019: Lucrări finalizate, conform solicitărilor beneficiarilor.

III. 2. Studii și proiecte

- **Reabilitare rețea apă potabilă și canalizare menajeră Zona Gloria - strada Metanului, Geologiei, Sondorilor și Petroliștilor, Municipiul Mediaș**

Valoare totală aprobată pentru anul 2019: 75.000,00 lei;

Cheltuieli efectuate până la 31.12.2019: 74.248,86 lei;

Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2018: Proiectul vizează reabilitarea rețelelor de apă potabilă pe 4 străzi și reabilitarea rețelelor de canalizare pluvială pe 4 străzi.

Stadiu de realizare la 31.12.2019: Obiectiv finalizat, conform Procesului-verbal de predare-primire documentație în baza contractului nr. 10/08.08.2019.

- **Reabilitare canal colector strada Piscului, Municipiul Mediaș - faza DALI și PT + DDE**

Valoare totală aprobată pentru anul 2019: 70.000,00 lei;

Cheltuieli efectuate până la 31.12.2019: 69.888,86 lei;

Indicatori fizici proiectați / realizați la 31.12.2019: Proiectul vizează reabilitarea rigolei de scurgere ape pluviale de pe strada Piscului.

Stadiu de realizare la 31.12.2019: Obiectiv finalizat, conform Procesului-verbal de predare-primire documentație în baza contractului nr. 19/28.11.2019.

III. Accesarea de noi fonduri europene pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din Aria Delegării a S.C. Apa Târnavei Mari S.A. - Etapa 2016 - 2020

Conform declarației de misiune, viziunii și obiectivelor strategice de dezvoltare, având la bază experiența acumulată și de lecțiile învățate ca urmare a implementării unui Proiect cu finanțare europeană, S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș, Operator Regional de Apă și Apă Uzată pentru zona de nord și est a județului Sibiu, vizează accesarea de noi fonduri europene în Etapa de programare următoare, 2014 – 2020, pentru sectorul de apă potabilă și apă uzată din Aria Delegării.

Investițiile prioritare propuse în viitorul proiect **P.O.I.M. (Program Operațional pentru Infrastructura Mare, 2014 - 2020)** derivă din deficiențele sistemului actual, fiind în strânsă corelare cu prevederile **Master Planului revizuit** și a altor documente elaborate de către autoritățile naționale și județene ulterior revizuirii MP și urmăresc:

✓ ***La nivelul sistemelor de alimentare cu apă:***

— Asigurarea unei calități a apei potabile în conformitate cu standardele Comisiei Europene (Directiva 98/83/EC);

— Alimentarea sigură și durabilă a tuturor locuitorilor din zonele de alimentare cu apă din regiunea proiectului, deservite de către Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș;

— Asigurarea calității și a gradului de acces la serviciile de apă, conform principiului eficienței costului și al calității maxime în funcționare, luând în considerare gradul de suportabilitate al populației din zona deservită de Operatorul Regional, prin **creșterea ratei de conectare la servicii centralizate de alimentare cu apă pentru localitățile cu peste 50 de locuitori, condiționat de respectarea investiției specifice maxime de 1000 euro / loc.;**

— Siguranța îmbunătățită a sistemelor de alimentare cu apă în aria de proiect;

— Reducerea pierderilor fizice de apă.

✓ ***La nivelul sistemelor de canalizare și epurare a apelor uzate:***

— Deversarea în cursurile de apă a unei ape epurate în conformitate cu standardele UE (Directiva 91/ 271/EC);

— Colectarea și epurarea sigură și durabilă a apei uzate menajere din aglomerările din regiunea proiectului, deservite de către Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A. Mediaș;

— Asigurarea gradului de acces la serviciile de canalizare, conform principiului rentabilității economice, luând în considerare și gradul de suportabilitate al populației din zona deservită de Operatorul Regional, prin **creșterea ratei de conectare la servicii centralizate de colectare și epurare a apei uzate menajere pentru aglomerările cu peste 2.000 de l.e., condiționat de respectarea investiției specifice maxime de 2.000 Euro / l.e.;**

— Îmbunătățirea funcționării sistemelor de canalizare din aglomerările aflate în aria proiectului, prin reducerea infiltrațiilor în sistemele de canalizare, precum și a exfiltrațiilor de apă uzată în sol, cu impact pozitiv direct asupra sănătății populației și a protejării mediului înconjurător.

Stadiul desfășurării demersurilor întreprinse în vederea accesării de noi fonduri europene în Etapa 2016 – 2020: Raport cu privire la activitatea desfășurată pentru obținerea finanțării Proiectului Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată în județul Sibiu, Regiunea de Nord și Est, în perioada 2014 – 2020

• **Prezentarea evoluției în timp a Contractului de Servicii, respectiv a Cererii de Finanțare și Contractului de Finanțare**

➤ **19.01.2016:** a fost semnat Contractul de Servicii nr. 9 / 19.01.2016, „*Asistență Tehnică pentru pregătirea Aplicației de Finanțare și a Documentațiilor de Atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din județul Sibiu, Regiunea Nord și Est, în perioada 2014 – 2020*”, între S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în calitate de Achizitor (Autoritate Contractantă și Beneficiar), pe de o parte, și Asocieria dintre: S.C. Specialist Consulting S.R.L (cu sediul social în București, România), S.C. Technital S.p.A. (cu sediul social în Milano, Italia) și C&S Di Giuseppe Ingegneri Associati S.R.L. (cu sediul social în Palombaro, Italia), contract cofinanțat de Comisia Europeană, Guvernul României, Autoritățile Publice Locale implicate în Proiect, prin Fondul European de Dezvoltare Regională, în cadrul POIM (Programul Operațional pentru Infrastructura Mare, 2016 - 2020).

➤ Întrucât atribuirea, respectiv semnarea contractului au fost realizate după data de 31.12.2015, precum și datorită multiplelor modificări apărute la formularul Cererii de Finanțare, modificări și situații independente de voința părților, Contractul de Servicii a fost suspendat conform clauzelor contractuale, până la clarificarea Contractului de Finanțare.

➤ **16.11.2016:** după clarificarea tuturor detaliilor cu privire la Contractul de Finanțare, S.C. Apa Târnavei Mari S.A. a emis *Ordinul Administrativ de Începere pentru prestarea serviciilor de Asistență Tehnică*.

➤ **26.10.2017:** a fost semnat Contractul de Finanțare nr. 136 / 26.10.2017 aferent *Proiectului „Sprijin pentru pregătirea aplicației de finanțare și a documentațiilor de atribuire pentru proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Sibiu, Regiunea Nord și Nord - Est, în perioada 2014 -2020”*, încheiat cu Ministerul Dezvoltării Regionale, Administrației Publice și Fondurilor Europene, în calitate de Autoritate de Management pentru Programul Operațional Infrastructură Mare (POIM 2014 - 2020) și S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în calitate de Beneficiar al finanțării.

• **Prezentarea Contractului de Servicii**

Contractul de servicii nr. 9 / 19.01.2016 „Asistență Tehnică pentru pregătirea Aplicației de Finanțare și a Documentațiilor de Atribuire pentru Proiectul Regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată din județul Sibiu, regiunea Nord și Est, în perioada 2014 – 2020”

Valoarea contractului este de 7.540.166,46 lei.

Contractul de servicii se va realiza în **două etape:**

✓ **Etapa I:** Studii și documentații pentru întocmirea studiului de fezabilitate, Studiul de fezabilitate final complet, care va include toate documentele și documentațiile realizate în cadrul studiului preliminar: Documentațiile geo-topografice, Documentațiile pentru obținere de avize, acorduri, autorizații, Expertizele tehnice, Analiza Cost - Beneficiu, Analiza Instituțională, Strategia de gestionare nămol, Strategia de achiziții, precum și evaluarea impactului asupra mediului; Organizarea de seminarii privind SF și Aplicația de finanțare, elaborarea de Documentații de Atribuire pentru Contractele de lucrări, de servicii și furnizare

de echipamente; Sprijin în procesul de licitare a contractelor - **în valoare de 2.988.623,14 lei, fără TVA;**

✓ **Etapa II:** Asistență Tehnică din partea proiectantului pe parcursul execuției lucrărilor, până în anul 2022 - **în valoare de 4.551.543,32 lei, fără TVA.**

Asistența Tehnică are ca **scop realizarea documentelor necesare în vederea obținerii co-finanțării de la Uniunea Europeană pentru lucrări în infrastructura de apă și apă uzată.**

Principalele **activități** constau în:

1. Realizarea Aplicației de finanțare și a documentelor suport (studiu de fezabilitate, analiza economico-financiară, analiza instituțională, evaluarea impactului asupra mediului, studii privind descarcările de ape uzate industriale, studii privind gestiunea nămolului, strategia de achiziții, studii geotehnice, topografice, de inundabilitate, hidrogeologice, arheologice, calitate apă, calitate apă uzată, expertize tehnice etc.), inclusiv sprijin în vederea aprobării acestora;

2. Desfășurarea seminariilor / workshop-urilor;

Deoarece datele de intrare pentru întocmirea Studiului de Fezabilitate au suferit modificări în urma situației identificate în teren și a incoerenței UAT-urilor în furnizarea de informații, **Contractul de Servicii** se adăunează astfel:

- **Act Adițional nr. 1 / 17.11.2016:** cuprinde modificări de formă, nu cuprinde modificări de valoare;

- **Act Adițional nr. 2 / 23.08.2017:** cuprinde modificări privind predarea livrabilelor, fără depășirea termenului final de predare.

- **Prezentarea Contractului de Finanțare**

Contractul de Finanțare nr. 136 / 26.10.2017 aferent Proiectului „Sprijin pentru pregătirea Aplicației de Finanțare și a Documentațiilor de Atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din județul Sibiu, Regiunea Nord și Nord – Est, în perioada 2014 – 2020”

Valoarea contractului este de 2.988.423,14 lei fără TVA, respectiv 3.556.461,53 lei cu TVA.

Obiectul Contractului de Finanțare îl reprezintă acordarea finanțării nerambursabile de către AM - POIM, pentru implementarea proiectului mai sus menționat.

Contractul de Finanțare cuprinde doar prima etapă din Contractul de Servicii - **Etapa I**, Studii și documentații pentru întocmirea studiului de fezabilitate, Studiul de fezabilitate final complet, care va include toate documentele și documentațiile realizate în cadrul studiului preliminar: Documentațiile geo-topografice, Documentațiile pentru obținere de avize, acordurii, autorizații, Expertizele tehnice, Analiza Cost Beneficiu, Analiza Instituțională, Strategia de gestionare namol, Strategia de achiziții, Precum și evaluarea impactului asupra mediului; Organizarea de seminar privind SF și Aplicație de finanțare, elaborarea de Documentații de Atribuire pentru Contractele de lucrări, de servicii și furnizare de echipamente, Sprijin în procesul de licitare a contractelor, inclusiv aprobarea Studiului de Fezabilitate și a Aplicației de Finanțare.

Deoarece perioada de implementare a proiectului a fost de 16 luni, respectiv între data de 17.11.2016 și data de 09.03.2018, precum și datorită faptului că Studiul de Fezabilitate a suferit mai multe modificări, s-au încheiat patru acte adiționale astfel:

- **Act Adițional nr. 1 / 19.02.2018:** prevede modificarea duratei contractului și a perioadei de implementare a proiectului, respectiv între data de 17.11.2016 și data de

09.08.2018. Toate celelalte prevederi ale Contractului și ale anexelor acestuia rămân neschimbate;

- **Act Adițional nr. 2 / 25.06.2018:** prevede modificarea duratei contractului și a perioadei de implementare a proiectului, respectiv între data de 17.11.2016 și data de 06.02.2019. Toate celelalte prevederi ale Contractului și ale anexelor acestuia rămân neschimbate.

- **Act Adițional nr. 3 / 30.01.2019:** prevede modificarea duratei contractului și a perioadei de implementare a proiectului, respectiv între data de 17.11.2016 și data de 06.09.2019. Toate celelalte prevederi ale Contractului și ale anexelor acestuia rămân neschimbate.

- **Act Adițional nr. 4 din data de 30.08.2019 :** prevede modificarea duratei contractului și a perioadei de implementare a proiectului, respective între data de 17.11.2016 și data de 06.04.2020. Toate celelalte prevederi ale Contractului și ale anexelor acestuia rămân neschimbate

- **Prezentarea activității, atât pe Contractului de Servicii, cât și pe Contractul de Finanțare la nivelul anului 2019**

Ca urmare a demarării activității atât pe Contractul de Servicii, cât și pe Contractul de Finanțare, a început monitorizarea proiectului, astfel:

- În data de 14.12.2018 a avut loc o întâlnire la sediul AM POIM care a avut ca temă principiile elaborării Analizei Cost Beneficiu (ACB) conform Metodologiei ACB.
- Prin adresa 6462/CG/28.01.2019 – ”Principalele concluzii/clarificări rezultate în urma analizei efectuate de către reprezentanți AM împreună cu experții Comisiei Europene și ai JASPERS referitor la eficientizarea procesului de pregătire/aprobare a proiectelor cuprinse în portofoliul POIM pentru sectorul apă/apă uzată, pentru valorificarea lor în cadrul proiectului” - Au fost emise o serie de clarificări privind pregătirea proiectelor regionale de apă/apă uzată, privind:
 - o Definiția aglomerărilor, respectiv aglomerările aflate “la limită”, justificarea lor și posibilitatea de a fi declarate neeligibile
 - o Încadrarea în costurile de referință de 1.000 euro/locuitor
 - o Analiza Cost Beneficiu, politica tarifară și calculul diferenței de finanțat
 - o Eligibilitatea reabilitării rețelelor respectiv limitarea valorică și fundamentarea temeinică a acestora.
- Pentru elaborarea Reviziei IV a Studiului de Fezabilitate, Operatorul și Consultantul au ținut cont de Adresa Nr. 6462/CG/28.01.2019 cât și de punctul de vedere al reprezentanților AM POIM din ședințele 28.11.2018 și 14.12.2018, făcând modificări substanțiale ale Studiului de Fezabilitate.
- În acest sens Consultantul a revizuit devizul general al proiectului, s-au reactualizat costurile pe contractele de lucrări și ulterior graficele de achiziții (anexele 9) și capitolul 13 al Volumului I al SF, s-au operat modificări de investiții pentru a ne situa cu costul unitar sub 1000 eu/locuitor deservit pentru alimentarea cu apă și cu costul unitar sub 2000 eu/locuitor deservit pentru canal.
- S-au eliminat costurile cu investițiile în extinderile stațiilor de epurare Agnita și Dumbrăveni după ce s-au reanalizat încărcările apei uzate din aceste aglomerări și s-a concluzionat că nu mai este necesară extinderea acestora.
- S-au modificat amplitudinea față de draftul 3 al proiectului capitolele 9, 8 și 1 ale Volumului I al Studiului de Fezabilitate. De asemenea, modificarea anului de finalizare al lucrărilor, de la anul 2022 la anul 2023, a însemnat refacerea tuturor tabelelor de volume de apă și apă uzată ale capitolelor 4, 1 și 7, a tabelelor de prognoze din Anexele 1.1.

- Pentru Draftul 4 al Volumul II de Anexe, s-au revizuit listele cu justificarea situației existente și a necesității lucrărilor de reabilitare a rețelelor de apă și de canalizare (anexele 2.2 pentru apă și 3.2 pentru apă uzată).
- S-au obținut Declarațiile privind terenurile de amplasament din partea autorităților locale, mai puțin Mediaș, deoarece la Mediaș documentația a fost depusă mai târziu.
- S-au reactualizat Anexele cu indicatorii de performanță (anexele 7.1) și anexa cu indicatorii fizici ai proiectului (Anexa 7.2) cât și tabelele din capitolele 1 și 9 privind indicatorii fizici și de performanță ai proiectului.
- S-a revizuit Analiza Cost Beneficiu pentru noile valori ale categoriilor de deviz și ținându-se cont de observațiile AM POIM asupra variantei anterioare de ACB. A rezultat un Finding Gap de 100% pentru realizarea acestui proiect.
- S-au completat tabelele solicitate de AM POIM a fi prezentate odată cu predarea proiectului, respectiv:
 - o Analiza instituțională
 - o Corelări Mediaș
 - o Schema de echivalență
- S-a analizat reducerea costurilor prin reducerea gradului de conectare pentru toate localitățile în care au existat depășiri ale costurilor specifice;
- S-a revizuit analizei de opțiuni pentru mai multe localități;
- Pentru reabilitări au fost prezentate justificări pentru alegerea tronsoanelor care vor fi reabilitate prin raportare la avarii, starea conductelor (vechime, material), durata remedierilor. Au fost adăugate documentele justificative: registre avarii, CCTV din ultimele intervenții, registre contabile, etc.;
- S-au modificat amplu față de Draftul III capitolele 9, 8 și 1 ale Volumului 1 al Studiului de Fezabilitate. De asemeni, modificarea anului de finalizare al lucrărilor, de la anul 2022 la anul 2023, a însemnat refacerea tuturor tabelelor de volume de apă și apă uzată ale capitolelor 4, 1 și 7, și a tabelelor de prognoze din Anexele 1.1.
- Totodată, s-au recalculat indicatorii unitari de cost din capitolul 9 al Volumului 1.
- Au fost actualizate avizele de gospodărire a apelor
- După finalizarea capitolelor proiectului, s-a elaborat Aplicația de Finanțare.
- S-a predat proiectul **-revizia 4** în formatul solicitat prin Ghidul beneficiarului, respectiv sub forma:
 - 1** – Cererea de Finanțare, având ca suport Studiul de Fezabilitate și Apendice 1, 2, 3, 4 și 5
 - 3** – Asigurarea terenurilor
 - 4** – Unitatea de Implementare a Proiectului
- Prin adresele nr. 113 și 114/UIP/06.03.2019 s-a transmis către AM respectiv DRI Sibiu întreaga Documentație -Revizia 4.
- Ca urmare a analizei documentației transmise spre verificare, în data de 23.04.2019 reprezentanții AM POIM au transmis o serie de observații asupra ACB și asupra Capitolelor 1, 4, 5, 8, 9, 11, Anexe la Analiza Instituțională din Studiului de Fezabilitate (Revizia IV).
- Pentru a clarifica observațiile reprezentanților AM POIM asupra Reviziei IV și pentru a conveni modul de lucru pentru pregătirea Draftului V, Operatorul a solicitat o nouă întâlnire de lucru, care a avut loc la data de 07.05.2019, urmată de o ședință în data de 08.05.2019 pentru observațiile pe ACB. La aceste ședințe reprezentanții AM POIM au indicat necesitatea unor modificări substanțiale a Studiului de Fezabilitate, cum ar fi:
 - Vor fi aduse modificări asupra formei și a conținutului Capitolului 4:
 - Toate informațiile vor fi prezentate pe sisteme și aglomerări

- S-a recomandat utilizarea, pentru situația existentă (Cap. 4) a unor tabele introductive ce vor conține informații despre localitățile din fiecare sistem de alimentare cu apă, și aglomerare existentă (inclusiv localitățile pentru care nu s-au propus lucrări prin POIM)
 - Din Capitolul 4 vor fi eliminate măsurile de remediere propuse
 - Fiecare Sistem de apă, / Subsistem va fi descris în ordinea tehnologică a componentelor sale (sursă – aducțiune – stație de tratare – gospodărie de apă – stații de pompare – rețea de distribuție etc.), iar la finalul fiecărui sistem vor fi prezentate deficiențele
 - În mod similar, pentru Aglomerări, fiecare va fi descrisă pornind de la Rețeaua de canalizare (cu menționarea tipului de rețea), continuând cu stații de pompare, stații de epurare, evacuare în emisar, etc. Finalul prezentării fiecărei Aglomerări va fi cu prezentarea deficiențelor
 - La sfârșitul prezentării fiecărui Sistem / Aglomerare se va introduce un rezumat al deficiențelor calitative și cantitative
 - Se vor prezenta mai concret ”rețelele artizanale” și deficiențe acestora
 - Se vor revizui datele prezentate în tabelul cu situația aglomerărilor.
 - Se va prezenta balanța apei pe fiecare Subsistem de Alimentare cu apă
 - În prezentarea calității apei se vor menționa și principalele concentrații relevante din buletine de analize.
 - Se vor prezenta deficiențele SEAU Mediaș - lipsa facilităților de descărcare a nămolului septic, fapt ce conduce la crearea unor șocuri de încărcare în procesul de epurare.
 - Se vor revizui planurile cu sistemele de apă și aglomerările,
- Vor fi aduse modificări asupra formei și a conținutului Capitolului 9:
- Structura capitolului 9 va urmări structura discutată pentru capitolul 4
 - În situațiile în care lucrările propuse prin POIM interferează cu lucrările executate prin POS MEDIU, se va prezenta foarte clar care sunt lucrările executate prin POS
 - Se vor introduce scheme relevante pentru lucrările existente și lucrările propuse (lucrări noi, extinderi, reabilitări)
- Vor fi aduse modificări asupra conținutului Capitolului 8:
- Se vor introduce detalii privind caracteristicile principale ale obiectelor propuse în cadrul opțiunilor analizate
 - Se vor introduce analize de opțiuni pentru lucrările de eficientizare energetică
 - În cazul Reabilitărilor (mai ales pentru Mediaș), de prezentat cu detalii și motivări pentru a justifica amploarea acestor reabilitări. Se vor reanaliza tronsoanele supuse reabilitării
 - Referitor la analiza de opțiuni, pentru localități/aglomerări aflate în apropierea ariilor de operare ale OR din județele/regiunile învecinate, se va avea în vedere opțiunea de a utiliza facilitățile din aceste arii
 - Se va avea în vedere ca în analiza de opțiuni să se utilizeze costuri unitare și prognoza acestora în corelare cu ACB
- Planurile cu Sistemele de Apă și Aglomerări vor fi completate cu elementele definitorii ale Sistemelor de Apă (captări, stații de tratare, stații de pompare, rezervoare, etc), și ale Aglomerărilor (Stații de pompare, Stații de Epurare, evacuări în emisari, etc)
 - În Anexa CO18_19 se vor adăuga rânduri pentru prezentarea subtotalurilor pentru localitățile incluse în POIM.
 - Aria de proiect trebuie evidențiată în toate tabelele și capitolele

- Se vor transmite breviarele de calcul în format editabil (excel), care să conțină formulele de calcul, și să se poată urmări modul în care aceste calcule au fost efectuate.: debite de alimentare, debite de canalizare, locuitori echivalenți, calcule tehnologice, dimensionare elemente construcție, etc
- Evoluția consumului specific trebuie prognozată în conformitate cu prevederile Ghidului ACB
- Se vor prezenta devizele în prețuri constante și curente
- Pentru ACB s-au stabilit următoarele modificări/completări:
 - Prognoza populației trebuie actualizată în conformitate cu ultima prognoză INS
 - Anul de referință pentru impactul proiectului va fi 2023-ultima lună
 - Se va asigura corelare între toate secțiunile din SF aplicabile
 - Modelul financiar va fi actualizat
 - În Raport ACB se vor explica diferențele dintre volumele de apă și apă uzată dintre partea scrisă și modelul financiar, precum și dintre SF – ACB
 - Planul de implementare va fi actualizat și Primul an cu investiții va fi 2020
 - ACB se realizează doar pentru aria proiectului POIM
 - Datele privind cererea de apă – apă uzată se vor prezenta defalcat pe urban și rural;
 - Se va verifica când apare impactul proiectului POS Mediu în costuri și venituri
 - Se vor explica și detalia ce se include în categoria serviciile prestate de terți
 - Managementul nămolului: în modelul financiar se vor prezenta date istorice pentru costurile aferente managementului nămolului; se vor clarifica costurile unitare în analiza de opțiuni
 - Se va aplica aceeași modalitate de calcul a datelor/variabilelor în ambele scenarii în modelul financiar
 - Se va actualiza valoarea investiției în prețuri curente prin aplicarea ratelor de inflație estimată
 - În modelul financiar, se va asigura evidențierea în mod unitar a impactului proiectului la nivelul anului de referință selectat
- În completarea observațiilor transmise anterior, în data de 19.07.2019 au fost primite observațiile pentru EIM, Vulnerabilitatea și Riscurile aferente Schimbărilor Climatice și Strategia nămolului. În urma acestor observații vor fi făcute completări și schimbări pentru draftul V al Studiului de Fezabilitate.
- Prin adresa Nr.50834/CB/05.07.2019, AM POIM atrage atenția asupra unor aspecte cu privire la pregătirea proiectelor regionale de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată, acestea țin de prognoza populației, transmiterea documentației cu documentele atașate și respectarea termenelor de predare a documentației proiectelor, cu indicarea etapelor pentru finalizarea părților componente ale acestora.
- În urma întâlnirilor de lucru cu reprezentanții AM POIM, a observațiilor primite în 23.04.2019 și 19.07.2019, dar și a adresei Nr.50834/CB/05.07.2019 vor fi făcute modificări substanțiale la Studiul de Fezabilitate, în vederea elaborării Draftului 5. Operatorul și Consultantul au întreprins până în prezent următoarele:
 - a. Revizuirea prognozei populației;
 - b. Modelul de prezentare a informațiilor din Capitolul 4 (agreat cu reprezentanții AM POIM);
 - c. S-a lamurit asupra aspectului ca aria pentru care se va realiza ACB va fi alcătuită din aria curentă de proiectare, aria în care se realizează lucrările din proiect și aria viitoare de operare pe care operatorul estimează că o va prelua până la finalul implementării proiectului;

- d. Devizul General, devizele pe contracte de lucrări, devizele pe obiect în format excel în prețuri constante cât și în prețuri curente.
- Ca urmare a multiplelor modificări de formă și conținut aduse proiectului s-a convenit cu reprezentanții AM – POIM transmiterea capitolelor Studiului de Fezabilitate Revizia 5, pe măsură ce acestea sunt finalizate, pentru verificare preliminară .
- După transmiterea capitolelor importante, 4, 8, 9 ale Studiului de Fezabilitate Rev.5 către AM – POIM au avut loc o serie de întâlniri de lucru cu reprezentanții Autorității de Management.
- Capitolul - analiza situației curente și estimările viitoare - a fost rescris după structura agreată cu reprezentanții AM POIM. Capitolul 4 a fost completat cu informații despre SCADA, descrierea infrastructurii existente SCADA realizate prin POS Mediu 2007-2013.
- Au fost colectate informații de la UAT-uri dacă în momentul de față au în derulare un contract pentru realizarea de lucrări de apă și/sau de canalizare și când a fost încheiat, care este numărul contractului și care este stadiul actual al implementării acestuia. În acest context au fost trimise adrese și primite răspunsuri de la următoarele UAT-uri: Alma, Altana, Arpasu de Jos, Bradeni, Brateiu, Bruuiu, Hoghilag, Marpod, Mosna, Nocrich.

În paralel cu modificările făcute asupra capitolelor Studiului de Fezabilitate revizia 5 a fost completat documentul de analiză, răspunzându-se la observațiile AM POIM.

După completarea aplicației de finanțare, și finalizarea Studiului de Fezabilitate Draft 5 acesta a fost transmis către AM POIM la data de 19.11.2019.

După transmiterea Studiului de Fezabilitate Draft 5 către AM POIM în data de 13.12.2019 au fost primite de la AM POIM primele observații, cele ale experților BEI referitoare la Capitolele 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, ACB, Anexe.

Ca urmare a observațiilor primite, la data de 16.12.2019 a fost organizată la AM POIM o ședință de lucru cu reprezentanții ATM , AM – POIM, Consutlanta și experții BEI, la care s-au discutat toate comentariile mai sus menționate, urmând a se clarifica aspectele legate de breviarul de calcul, consumul specific, corelarea calculului locuitorilor echivalenți –cu datele din cap. 5, atașarea corespondenței pentru localitatea Dârlos, situația infrastructurii din Richiș, pierderile de apă din Șeica Mare, descriere îmbunătățiri la SEAU Medias și Șeica Mare, istoricul proiectului "zone fierbinți", completarea analizei de risc/ matricei de risc, justificări pentru reabilitarea rețelelor din Dumbrăveni, starea rețelei din Hoghilag și mai multe detalii referitoare la ACB.

- În paralel s- au continuat demersurile și pe parte de Mediu.
- Ca urmare a modificărilor substanțiale apărute pe parcursul analizării proiectului de către reprezentanții AM – POIM sau revizuit documentațiile pentru obținerea Avizului de Mediu.

- S-au refăcut documentațiile tehnice pentru obținerea Avizelor de gospodărire a apelor pentru “Proiectul regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, județul Sibiu” din bazinele hidrografice Mureș respectiv Olt, obținându-se Avizul de Gospodărire a Apelor Nr. 111 din 05.06.2019 de la ABA Mureș și avizul 44/05.07.2019 de la ABA Olt.

- S-a revizuit Studiul de evaluare a impactului asupra corpurilor de apă.
- La data de 18.09.2019 au fost depuse la APM Raportul privind impactul asupra Mediului și Studiul de evaluare adecvată și notificarea 53, conform articolului 20 din Legea 292/03.12.2018.

- În urma depunerii notificării 53 la Agenția de Protecția Mediului Sibiu, APM Sibiu decide ca urmare a consultărilor desfășurate în cadrul ședinței Comisiei de Analiză Tehnică din data de 25.09.2019, revizuirea Memoriului de Prezentare și parcurgerea etapelor

procedurale, necesare conform dispozițiilor art. 10-26 din Legea 292/03.12.2018 și revizuirea Deciziei etapei de încadrare Nr.276 din 16.10.2018.

- În perioada 01-02.10.2019 au fost publicate anunțuri în ziarele Monitorul și Tribuna și au fost trimise anunțuri către Primării și obținute puncte de vedere favorabile de la acestea.

- Documentația pentru acordul de Mediu (Memoriul de prezentare) a fost prezentată în cadrul Comitetului special constituit și al Comisiei de Analiză Tehnică în Ședința din 09.10.2019

- S-a emis de către APM Sibiu **Decizia etapei de încadrare revizuită nr.21578/05.11.2019** pe noua Lege 292/03.12.2018.

- Conform adresei APM Sibiu Nr.21578/05.11.2019, ca urmare a analizării modificărilor aduse proiectului, a consultării autorităților publice locale, membrilor CAT, Agenția pentru Protecția Mediului a decis că proiectul se supune evaluării impactului asupra mediului, se supune evaluării adecvate și nu se supune evaluării impactului asupra corpurilor de apă.

- Conform Legii nr. 292 din 2018 privind evaluarea impactului anumitor proiecte publice și private asupra mediului, au fost parcurse procedurile de informare a publicului asupra deciziei etapei de încadrare revizuite, prin publicare în presa locală, prin afișare la sediul ATM și pe pagina de internet a ATM, precum și la sediul autorităților administrației publice locale pe raza cărora este propusă implementarea proiectului, a anunțului asupra luării deciziei etapei de încadrare revizuite de către Agenția pentru Protecția Mediului Sibiu

- S-a primit Îndrumarul privind problemele de mediu care trebuie analizate în Raportul privind impactul asupra mediului (RIM) și în Studiul de evaluare adecvată (EA). Adresa 22522/20.11.2019

- Au fost depuse Raportul privind impactul asupra mediului (RIM) și în Studiul de evaluare adecvată (EA)

- Au fost publicate anunțuri și transmise invitații privind dezbaterile publice programate pentru data de 30.12.2019

- A fost emis Aviz favorabil din partea Administrația Siturilor Natura 2000 Munții Făgărași și Piemontul Făgăraș

- S-a obținut aviz de la Agenția Națională pentru Aree Protejate Serviciul teritorial Sibiu 23/STSB/24.12.2019

- Au avut loc dezbaterile publice din data de 30.12.2019 pentru zona desfășurării proiectului la primăriile din Mediaș, Agnita și Dumbrăveni

- S-au întocmit documentațiile pentru semnarea Declarației de terenuri de către UAT Mediaș

- Au fost obținute toate Declarațiile de terenuri de la UAT-uri.

- Dintr-un număr de 19 UAT-uri un număr de 14 UAT-uri, au efectuat plata cofinanțării de 1% aferentă anului 2019. UAT-urile: Bratei, Biertan, Alma, Hoghilag, Dumbrăveni, la data prezentei nu au efectuat plata cofinanțării de 1% aferente anului 2019

În paralel cu activitățile enunțate în raport pentru "Proiect regional de dezvoltare a infrastructurii de apă și apă uzată în Regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, Județul Sibiu" – POIM 2014 – 2020, membri biroului UIP au desfășurat activitățile pentru predarea obiectivelor de investiții realizate în cadrul proiectului "Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita și Dumbrăveni, Județul Sibiu" - POS Mediu.

IV. Implementarea Standardelor aferente Sistemului de Control Intern / Managerial

Obiectiv: Coordonarea activității de autoevaluare a stadiului implementării Sistemului de control intern managerial la nivelul S.C. Apa Târnavei Mari S.A. și elaborarea Raportului anual asupra sistemului de control intern managerial.

Sistemul de control intern / managerial dezvoltat și implementat în cadrul S.C. Apa Târnavei Mari S.A. operează cu o diversitate de procedee, mijloace, acțiuni, dispoziții, care privesc toate aspectele legate de activitățile Societății, fiind stabilite și implementate de conducere pentru a-i permite deținerea unui bun control asupra funcționării entității în ansamblul ei, precum și a fiecărei activități/operațiuni în parte.

Implementarea și dezvoltarea sistemului de control intern/managerial s-a realizat având la bază prevederile *Ordonanței Guvernului nr. 119/1999 privind controlul intern/managerial și controlul financiar preventiv*, republicată, cu modificările și completările ulterioare precum și ale *Ordinului secretarului general al Guvernului nr. 600/2018*.

Conform dispozițiilor art. 4 alin. 3 din *Ordonanța Guvernului nr. 119/1999 privind controlul intern/managerial și controlul financiar preventiv*, republicată, cu modificările și completările ulterioare, conducătorul fiecărei entități publice are obligația de a elabora, anual, un raport asupra sistemului de control intern managerial, ca bază pentru un plan de acțiune care să conțină zonele vulnerabile identificate, instrumentele de control necesar a fi implementate, măsuri și direcții de acțiune pentru creșterea capacității controlului intern managerial în realizarea obiectivelor entității.

Raportul cuprinde declarații ale conducătorului entității publice cu privire la sistemul de control intern managerial al entității, existent la sfârșitul anului pentru care se face raportarea.

Declarațiile formulate de conducătorul entității publice se întemeiază pe datele, informațiile și constatările rezultate din operațiunea de autoevaluare a stării sistemului de control intern managerial, controalele ex-post, rapoartele de audit intern, precum și din recomandările rezultate din rapoartele de audit extern.

În vederea elaborării *Raportului asupra sistemului de control intern managerial la data de 31.12.2019*, Directorul General a dispus, prin Decizia nr. 305/17.12.2019, programarea și efectuarea de către conducătorii de compartimente aflați în subordine, a operațiunii de autoevaluare a sistemului de control intern managerial. La data prezentului raport, activitatea de autoevaluare este în curs de desfășurare.

Operațiunea de autoevaluare a sistemului de control intern managerial presupune derularea următoarelor acțiuni:

a) convocarea unei reuniuni a Comisiei de monitorizare având ca obiect stabilirea măsurilor de organizare și realizare a operațiunii de autoevaluare;

b) completarea de către fiecare compartiment din organigrama Societății, pe baza principiului adevărului, a *Chestionarului de autoevaluare a stadiului de implementare a standardelor de control intern managerial*, prezentat în anexa 4.1. a Ordinului Secretarului General al Guvernului nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entității publice și asumarea de către conducătorul de compartiment a realității datelor, informațiilor și constatărilor înscrise în acesta;

c) întocmirea de către Secretariatul tehnic al Comisiei de monitorizare a *Situației sintetice a rezultatelor autoevaluării*, potrivit formatului prevăzut în anexa nr. 4.2 a *Ordinului Secretarului General al Guvernului nr. 600/2018 pentru aprobarea Codului controlului intern/managerial al entității publice*, prin centralizarea informațiilor din chestionarele de autoevaluare, semnate și transmise de conducătorii de compartimente;

d) aprecierea gradului de conformitate a sistemului propriu de control intern managerial cu standardele de control intern managerial, în raport cu numărul de standarde implementate.

e) elaborarea proiectului Raportului privind sistemul de control intern managerial al S.C. Apa Târnavei Mari S.A., existent la 31.12.2019.

Obiectiv: Creșterea gradului de implementare a sistemului de control intern managerial, astfel încât numărul standardelor implementate la sfârșitul anului 2019 să fie 15

În decursul anului 2019, au fost finalizate următoarele acțiuni:

1) A fost elaborata si aprobată Procedura de sistem PS – 32 Continuitatea activității

2) au fost achiziționate servicii de consultanță în vederea armonizării Sistemului de Control Intern Managerial cu alte sisteme de management integrat implementate la nivelul OR (ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018);

3) a fost întocmit *Planul privind continuitatea activității*, în vederea identificării principalelor amenințări cu privire la continuitatea derulării proceselor și activităților și asigurarea măsurilor corespunzătoare pentru ca activitatea acestora să poată continua în orice moment, în toate împrejurările și în toate planurile, indiferent care ar fi natura amenințării.

4) a fost întocmit *Raportul privind evaluarea performanțelor profesionale ale angajaților* din cadrul S.C. Apa Târnavei Mari S.A. de către compartimentul Resurse Umane.

La data întocmirii prezentului Raport, procesul de autoevaluare a stadiului implementării sistemului de control intern managerial la nivelul Operatorului Regional de apă și apă uzată S.C. Apa Târnavei Mari S.A. este în curs de desfășurare, urmând ca aprecierea gradului de conformitate a sistemului propriu de control intern managerial cu standardele de control intern managerial să facă obiectul raportărilor ulterioare.

V. Exercițiul de Benchmarking

Obiectiv: Desfășurarea exercițiului de Benchmarking și elaborarea Raportului anual privind exercițiul de Benchmarking pentru Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A.

Benchmarkingul reprezintă un instrument de management eficient pentru monitorizarea performanței la nivelul S.C. Apa Târnavei Mari S.A., într-un mod transparent și apolitic. Metodologia folosită este cea prezentată în manualele IWA (International Water Association) pentru serviciile de apă și apă uzată, respectiv evaluarea și îmbunătățirea performanțelor și este adaptată la nevoile, condițiile și obiectivele operatorilor regionali de apă din România.

Etapa de evaluare a performanțelor stabilește cât de eficient sau la ce standard operează o anumită companie sau se realizează o funcție, o sarcină, un proces. Această evaluare se realizează prin intermediul indicatorilor de performanță care trebuie comparați cu un referențial (un standard sau o țintă, performanța unui coleg) pentru a obține o evaluare. Aceasta este numită etapa de evaluare comparativă a performanței.

În *etapa de îmbunătățire a performanțelor*, sunt identificate și adaptate cele mai bune practici ale operatorilor care au performanțe mai bune, cu scopul îmbunătățirii performanței unei anumite companii pentru o anumită funcție sau proces. Această fază necesită participarea mai multor companii sau parteneri de benchmarking pentru a reuni informații suplimentare, care vor duce la identificarea și adaptarea celor mai bune practici. Aceste două etape sunt părțile

necesare ale benchmarking-ului, care poate fi definit ca „un instrument pentru îmbunătățirea performanțelor prin cercetare sistematică și adaptarea celor mai bune practici”.¹

La nivel central, responsabilitatea monitorizării performanțelor operatorilor regionali revine în principal Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice (ANRSC), în calitate de autoritate de reglementare, dar și Ministerului Fondurilor Europene (MFE), în calitate de finanțator al unor proiecte majore de investiții. Totodată, activitatea operatorilor este atent monitorizată de Asociația Română a Apei (ARA), în calitate de asociație profesională în domeniul apei și apei uzate, precum și de Ministerul Mediului, Pădurilor și Apelor (MMPA) pentru analiza conformării cu cerințele Directivelor Europene / angajamentelor din Tratatul de Aderare. Ținând cont de responsabilitățile celor patru instituții, acestea au decis să colaboreze, în vederea asigurării sustenabilității sistemului de benchmarking implementat la nivelul tuturor operatorilor regionali din România, prin înființarea unui „**Centru de Excelență pentru Benchmarking**”, în cadrul ARA, acesta având un Comitet de Coordonare și o Structură Executivă, operative și funcționale începând cu data de 01.01.2016.

În temeiul obligațiilor asumate prin *Contractul de participare la exercițiul de Benchmarking*, încheiat între ARA și S.C. Apa Târnavei Mari S.A., în primul semestru al anului 2019, la nivelul OR s-a desfășurat *Etapa de evaluare a performanțelor* obținute în anul 2018, prin colectarea și completarea pe *Platforma informatică “H2O Benchmark”* a variabilelor necesare calculării indicatorilor de performanță din zonele: comercial, financiar, tehnic-operational, investiții, resurse umane, suportabilitate, defalcat pe activitatea de apă, respectiv pe activitatea de canalizare-epurare.

Un indicator de performanță constă într-o valoare (care rezultă dintr-o formulă) în unități de măsură specifice. Acesta poate fi comparat cu o valoare țintă, cu valori anterioare ale aceluiași indicator, sau cu valori ale aceluiași indicator de la alte companii, permițând monitorizarea permanentă a performanțelor.

Platforma permite fiecărui operator vizualizarea graficelor cu rezultatele tuturor celor 43 de operatori, pe care se regăsește de asemenea configurată media sectorului și valoarea specifică a indicatorului pentru operatorul selectat.

Analiza evoluției indicatorilor de performanță ai companiei de-a lungul celor șapte ani (2012-2018) și compararea acestora cu media sectorului, oferă o prima indicație privind zonele de performanță ce pot fi îmbunătățite în viitor de către companie.

La data prezentului raport, este în curs de desfășurare activitatea de colectare a variabilelor necesare calculării indicatorilor de performanță pentru anul 2019, fapt ce se va concretiza prin elaborarea *Raportului anual privind exercițiul de Benchmarking pentru Operatorul Regional S.C. Apa Târnavei Mari S.A.*, care va fi valorificat de către conducerea companiei prin întocmirea planului de acțiune, cu scopul îmbunătățirii performanței și atingerii obiectivelor pe termen scurt, mediu, lung.

¹ *Metodologia de benchmarking pentru sectorul de apă și apă uzată din România*

VI. Stadiul de realizare, la 31.12.2019, a indicatorilor de performanță aferenți Componentei de Management a Planului de Administrare 2016-2020

Indicatorii de performanță financiari și nefinanciari, fundamentați pe baza **Componentei de Management** a Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. propusă spre implementare de către Directorul General, dl. Ioan Munteanu, pentru perioada de timp rămasă din exercitarea mandatului 2016 - 2020, revizuiți în conformitate cu prevederile *Hotărârii nr. 722 / 2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a OUG nr. 109 / 2011*, au fost aprobați prin Decizia CA nr. 14 / 24.05.2017.

În vederea asumării setului de indicatori de către Directorul General al Societății, a fost încheiat Actul Adițional la Contractele de Mandat cu privire la indicatorii de performanță financiari și nefinanciari fundamentați pe baza Componentei de Management a Planului de Administrare 2016 – 2020, revizuiți în conformitate cu prevederile *Hotărârii nr. 722 / 2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a OUG nr. 109 / 2011*, conform Deciziei CA nr. 24 / 07.09.2017.

Indicatorii de performanță financiari și nefinanciari se consideră a fi îndepliniți prin obținerea unui procent de 85%. În situația în care nivelul de realizare a indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari fundamentați pe baza Componentei de Management a Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. este egal sau depășește 100%, Directorul General este îndreptățit la acordarea componentei variabile a remunerației, în condițiile stipulate prin Decizia CA nr. 31 / 2016.

Stadiul de realizare, la data de **31.12.2018**, a indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari, fundamentați pe baza Componentei de Management a Planului de Administrare al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. 2016 - 2020 este expus în tabelul de mai jos:

Tabel nr. 12 – Indicatorii de performanță ai Directorului General, realizați la 31.12.2019

Categorie indicator		Denumire indicator	Formulă de calcul indicator	U.M.	PONDERE %	ȚINTE An 2019	REALIZAT 31.12.2019	PONDERE REALIZATĂ 31.12.2019
FINANCIARI	1. Flux de numerar	1.1. Viteza de rotație a creanțelor	Sold creanțe / Creanțe facturate x nr. zile	zile	5%	102	90	5,67%
		1.2. Rata de rotație a datoriilor	Sold mediu furnizori de exploatare / Achiziții bunuri și servicii (inclusiv TVA) x nr. zile	zile	5%	48	43	5.58%
	2. Cost	2.1. Rata de rotație a stocurilor	Stocuri / Costuri cu materialele stocabile x nr. zile	zile	5%	58	67	4,33%
	3. Datorie	3.1. Lichiditatea generală	Active circulante / Datorii pe termen scurt	indice	5%	4,58	5.54	6,05%

Categorie indicator		Denumire indicator	Formulă de calcul indicator	U.M.	PONDERE %	ȚINTE An 2019	REALIZAT 31.12.2019	PONDERE REALIZATĂ 31.12.2019
		3.2. Rata lichidității curente („testul acid”)	Active curente - Stocuri / Datorii pe termen scurt	indice	5%	4,53	5,44	6,00%
	4.Profitabilitate	4.1. Marja de profit net	Profit net / Cifra de afaceri	%	5%	4%	-18,09	0
OPERAȚIONALI	1. Calitate servicii	1.1. Grad de conformare teste organoleptice	Numărul de teste organoleptice ale apei tratate conforme cu standardele aplicabile sau normele legale în perioada de analiză / Numărul de teste organoleptice ale apei tratate efectuate în anul analizat x100	%	5%	100%	100%	5%
		1.2. Grad de conformare teste microbiologice	Numărul de teste microbiologice ale apei tratate conforme cu standardele aplicabile sau normele legale în perioada de analiză / Numărul de teste microbiologice ale apei tratate efectuate în anul analizat x100	%	5%	99,90%	100%	5,01%
		1.3. Grad de conformare teste fizico-chimice	Numărul de teste fizico-chimice ale apei tratate conforme cu standardele aplicabile sau normele legale în perioada de analiză / Numărul de teste fizico-chimice ale apei tratate efectuate în anul analizat x100	%	5%	98,97%	99,23%	5,01%

Categorie indicator		Denumire indicator	Formulă de calcul indicator	U.M.	PONDERE %	ȚINTE An 2019	REALIZAT 31.12.2019	PONDERE REALIZATĂ 31.12.2019
		1.4. Numărul total de avarii pe rețelele de apă	Numărul avariilor rețelelor pe perioada de analiză (inclusiv avariile vanelor și branșamentelor) / (Totalul lungimii rețelelor / 100)	nr. / 100 km	3%	5,50	3,52	4,69%
		1.5. Numărul total de blocaje în rețeaua de canalizare	Numărul de blocaje în rețeaua de canalizare care au avut loc în timpul perioadei de evaluare / lungimea totală a rețelei de canalizare la sfârșitul anului x 100	nr. / 100 km	3%	590	579,6	3,05%
OPERAȚIONALI	2. Acoperire servicii	2.1. Gradul de conectare al UAT-urilor din ADI la apă	UAT-uri din cadrul ADI deservite de compania de apă / numărul total UAT-uri membre ADI x100	%	3%	45,45%	45,45%	3,00%
		2.2. Gradul de conectare al UAT-urilor din ADI la servicii de canalizare	UAT-uri din cadrul ADI deservite de compania de apă deservite de compania de apă / numărul total UAT-uri membre ADI x100	%	3%	27,27%	27,27%	3,00%
OPERAȚIONALI	3.Productivitate active	3.1. Consumul energetic pe m3 de apă potabilă produsă și importată	Total energie electrică utilizată pentru producție și distribuție pe m3 de apă potabilă produsă și importată	KwH/m3	4%	0,50	0,53	3,76%
		3.2. Consumul total energetic pe m3 de apă uzată din canalizare	Consumul total de energie / apă uzată transportată în rețeaua de canalizare	KwH/m3	4%	0,48	0,58	3,34%
		3.3. Consumul energetic pe m3 de apă uzată la epurare	Consumul de energie în stațiile de epurare a apei uzate / volum	KwH/m3	4%	0,40	0,46	3,48%

Categorie indicator		Denumire indicator	Formulă de calcul indicator	U.M.	PONDERE %	ȚINTE An 2019	REALIZAT 31.12.2019	PONDERE REALIZATĂ 31.12.2019
			de intrare în stațiile de epurare a apei uzate					
		3.4. NRW (apa care nu aduce venituri)	(Total apă brută și tratată plătită - Total apă facturată) / Total apă brută și tratată plătită	%	4%	50%	51,29%	3,90%
OPERAȚIONALI	4.Satisfacția clienților	4.1. Numărul de reclamații pe consumator	Numărul reclamațiilor privind calitatea serviciului în anul analizat / numărul de consumatori x 1.000	nr. / 1.000 consumatori / an	4%	10	7,01	5,71%
OPERAȚIONALI	5. Dezvoltarea capacității angajaților	5.1. Total ore de instruire, fără ISO și protecția muncii, pe angajat	Numărul total de ore instruire în perioada de analiză, fără ISO și protecția muncii / Număr total angajați ai companiei	ore / angajat	3%	25	24,63	2,96%
GVERNANȚĂ CORPORATIVĂ	Implementare SCIM (Sistem Control Intern Managerial)	Implementare standarde SCIM (Sistem Control Intern Managerial)	Nr. total standarde implementate / Nr. total standarde*	%	20%	93,75%	93,75%	20%
TOTAL					100%			99,24%

*Nr. standarde implementate la 31.12.2019: 15 din total 16, reprezentând 93,75%; 1 standard = 6,25% (1/16).

Analizând rezultatele obținute, consemnăm că **indicatorii de performanță financiari și nefinanciari** aferenți **Componentei de Management a Planului de Administrare 2016 - 2020** au fost îndepliniți în proporție de **99,24%** fapt ce ne permite să apreciem că Directorul General al Societății și-a îndeplinit corespunzător mandatul la nivelul perioadei de raportare, respectiv anul 2019, în condițiile în care obținerea unui procent de 85% ar fi fost suficient pentru a putea considera îndeplinite principalele obiective aprobate la nivelul Contractului de Mandat / de Management.

VII. Analiza bilanțului la 31.12.2019

Tabel nr. 13 – Bilanț S.C. Apa Târnavei Mari S.A. la 31.12.2019

Descriere	Valoare la 31.12.2018 - lei -	Valoare la 31.12.2019 - lei -
Total imobilizări necorporale	8.512.986	7.899.572
Total imobilizări corporale	371.751.853	58.912.118
Total imobilizari financiare	90.066	90.066
Active imobilizate – total	380.354.905	66.901.756
Total stocuri	296.326	327.575
Total creanțe comerciale	2.829.718	2.857.264
Total alte creante	227.844	197.999
Total investiții financiare pe termen scurt	17.550.240	14.974.739
Casa și conturi la bănci	1.049.021	765.489
Active circulante – total	21.953.149	19.123.066
Cheltuieli în avans	23.643	11.069
Total Active	402.331.697	86.035.891
Total datorii ce trebuie plătite într-o perioadă de un an	3.592.222	3.454.725
Total datorii ce trebuie plătite într-o perioadă mai mare de un an	12.491.821	11.520.819
Provizioane pentru riscuri și cheltuieli	1.902.508	3.066.721
Subvenții pentru investiții	366.228.739	53.735.581
Capital subscris si varsat	2.379.000	2.379.000
Rezerve legale	475.800	475.800
Alte rezerve	11.006.798	11.787.674
Rezultatul reportat – sold creditor	3.944.010	3.483.858
Rezultatul exercițiului – sold creditor	310.799	
Rezultatul exercițiului – sold debitor		3.868.287
Total Pasive	402.331.697	86.035.891

• Active imobilizate

Imobilizările necorporale în sumă netă de 7.899.572 lei, cuprind investițiile efectuate din surse proprii aferente proiectului „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni județul Sibiu”, finanțată din fonduri nerambusable ale Uniunii Europene, prin POS Mediu, respectiv valoarea netă a imobilizărilor necorporale de natura drepturilor de utilizare (contul 205 – „Concesiuni, brevete, licențe, mărci comerciale, drepturi și active similare”) și amortizate pe durata rămasă a Contractului de delegare, respectiv 7.869.560 lei.

Pe parcursul anului 2019 au avut loc transferuri (ieșiri) a imobilizărilor corporale, în sumă de 312.612.614 lei astfel:

- 311.489.314 lei valoarea eligibilă (FC+BS+BL) și TVA, predată UAT-urilor Mediaș, Dumbrăveni și Consiliul Județean Sibiu a investiției „Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată în regiunile Mediaș, Agnita, Dumbrăveni județul Sibiu”, finanțată din fonduri nerambusable ale Uniunii Europene, prin POS Mediu.

- 1.123.300 lei autospeciala combinata de 8 mc, finanțată prin transfer pentru investiții de către Municipiul Medias, predată către acesta în anul 2019, completând lista bunurilor de retur .

Valoarea neta a imobilizarilor corporale în suma de 58.912.118 lei include 49.745.648 lei reprezentând:

- 48.471.877 lei valoarea investiției aferentă UAT Agnita, parte a investiției “Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată” finanțată prin POS Mediu, pentru care procedura de predare-primire nu a fost finalizată.
- 1.273.771 lei valoarea capitalizată a derulării proiectului „Asistentă Tehnică pentru pregătirea Aplicației de Finanțare și a Documentațiilor de Atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din Județul Sibiu, Regiunea nord și est, în perioada 2014 - 2020”, cofinanțat de Comisia Europeană, Guvernul României, Autoritățile Publice Locale implicate în Proiect, prin Fondul European de Dezvoltare Regională, în cadrul POIM (Programul Operațional pentru Infrastructura Mare, 2014 - 2020).

Pe parcursul anului 2019 au fost achiziționate următoarele active:

Descriere	Buc	- lei -
Pompe de vehiculare lichide slab corozive	5	19.531
Pompe de vehiculare lichide cu actiune corozivă	4	70.509
Angrenaj motor	1	9.234
Tablou de automatizare si control	1	22.364
Motoare electrice de curent continuu si alternativ	1	7.062
Sistem de supraveghere video	1	4.580
Total		133.280

Imobilizările financiare în suma de 90.066 lei reprezintă garanția de bună execuție a Contractului de Delegare, în contul de depozit colateral, depusă la Banca Comercială Română, în favoarea și la dispoziția ADI „Apa Târnavei Mari”.

Stocuri

Descriere	U.M.	31.12.2018	31.12.2019
Stocuri	lei	296.326	327.575
Costuri cu materialele stocabile	lei	2.072.798	1.779.563
Durata medie de stocare	zile	52	67

Durata de rotație a stocurilor arată perioada medie de staționare a materialelor în magazie. Caracterul specific al activității apă-canal impune menținerea unor stocuri de siguranță relativ ridicate cu materiile prime pentru tratarea și epurarea apei și stocuri de materiale de întreținere pentru repararea avariilor survenite pe rețelele de apă și canalizare.

Pentru stocurile inventariate fără mișcare, societatea are efectuate ajustări în valoare de 69.294 lei.

Structura creanțelor comerciale și altor creanțe:

Creanțe	31.12.2018	31.12.2019
1. Creanțe comerciale	5.495.918	5.421.231
2. Alte creanțe	227.844	197.999
3. Ajustări pentru deprecierea creanțelor – clienți și avansuri	(2.666.200)	(2.563.968)
TOTAL	3.057.562	3.055.263

Numerar și echivalente de numerar:

Descriere element	31 decembrie 2018	31 decembrie 2019
Disponibil în banca	931.955	646.487
Disponibil în casa și alte valori	5.679	6.618
Disponibil conturi garanții	30.259	35.985
Sume în curs de decontare	81.128	76.399
Investiții financiare pe termen scurt	17.550.240	14.974.739
Total numerar și echivalente de numerar	18.599.261	15.740.228

La data de 31.12.2019, în numerar și echivalente de numerar sunt incluse și sume reprezentând numerar restricționat de 3.889.992 lei sub forma de cont de rezervă, numit Fond de întreținere, înlocuire și dezvoltare, constituit în scopul finanțării obligațiilor ce revin privind serviciul datoriei către Banca Comercială Română.

Datorii pe termen scurt

Datorii	Sold initial	Sold final	Termen de exigibilitate	
			Sub 1 an	Peste 1 an
1. Furnizori	1.024.089	1.196.192	1.196.192	
2. Furnizori de imobilizări	10.476	0	0	
3. Avansuri încasate de la clienți	1.806	324	324	
4. Datorii față de salariați	271.135	295.679	295.679	
5. Asigurări sociale	308.633	358.500	358.500	
6. Impozite și taxe	363.722	121.521	121.521	
7. Alte obligații	363.178	202.418	202.418	
8. Sume datorate instituțiilor de credit	13.741.004	12.800.910	1.280.091	11.520.819
Total	16.084.043	14.975.544	3.454.725	11.520.819

La data de 31.12.2019, în datoriile față de furnizori sunt incluse și datoriile față de furnizorii de servicii în suma de 166.826 lei pentru care Societatea nu a primit facturi până la data de 31.12.2019.

Obligațiile față de salariați, bugetul consolidat și bugetele locale sunt obligații curente, cu termen de achitare ianuarie 2020.

Datorii pe termen lung

<u>Datorii pe termen lung</u>	31 decembrie 2018	31 decembrie 2019
	(lei)	(lei)
Sume trase din credit –euro	5.700.000 Euro	5.700.000 Euro
Sume rambursate	2.753.752,44 Euro	3.021.593,12 Euro
Sold credit euro	2.946.247,56 Euro	2.678.406,88 Euro
Curs final de an (lei/euro)	4.6639	4,7793
Sume datorate echivalentul in lei	13.741.004	12.800.910
Sume datorate cu exigibilitate > 1 an	12.491.822	11.520.819

Provizioane

Denumirea provizionului	Sold initial la 01.01.2019	Transferuri		Sold final la 31.01.2019
		In cont	Din cont	
1 Provizioane pentru litigii	1.471.041	1.078.968		2.550.009
2 Provizioane pentru pensii	252.590	53.876	10.805	295.661
3 Alte provizioane pentru cheltuieli- concedii neefectuate	178.877	199.380	157.206	221.051
Total	1.902.508	1.332.224	168.011	3.066.721

În anul 2019 societatea a înregistrat provizioane pentru litigii in sumă de 1.078.968 lei pentru urmatoarele dosare :

Dosar 2056/85/2019 – provizion 880.849 lei

Apa Tarnavei Mari S.A. (pârât) vs Tecnicas de Desalinizacion de Aguas S.A. (reclamant) – Instanța Tribunalul Sibiu

Pretenții; dobânda penalizatoare în sumă de 945.656,79 lei pentru perioada 28.11.2016 - 05.07.2019 la garanție bună execuție restituită în dosar 3179/85/2016.

Soluționat în fond.

Judecata suspendată de drept în temeiul Decretului presedințial nr.195/16.03.2020.

Apa Târnaviei Mari a formulat la 24.03.2020 apel la Sentința civilă nr.1386/05.12.2019 pronunțată de Tribunalul Sibiu, prin care s-a decis:

Admite în parte cererea formulată de reclamanta Tecnicas de Desalinizacion de Aguas SA (Tedagua), cu sediul în C/Cardenal Marcelo Spinolanr.10, 28016 Madrid, Spania, cu sediul procesual ales la SCA Țuca Zbârcea&Asociații în București, în contradictoriu cu pârâta Apa Târnaviei Mari SA și sediul procesual ales la SCA Gîscan&Asociații în București, și în consecință:

Obligă pârâta Apa Târnaviei Mari SA să plătească reclamantei suma de 854.084,02 lei reprezentând dobânda legală penalizatoare calculată potrivit OG 13/2011 pentru perioada 01.03.2017-05.07.2019.

Respinge în rest solicitările reclamantei.

Obligă pârâta să plătească reclamantei suma de 26.765,07 lei reprezentând cheltuieli de judecată, proporțional pretențiilor admise.

Dosar 2251/85/2019- provizion 198.119 lei

Apa Târnaviei Mari S.A. (pârât) vs Tecnicas de Desalinizacion de Aguas S.A.(reclamant)- Instanța Tribunalul Sibiu

Pretenții: cheltuieli de judecata: onorariu avocat 504.447,90 lei, 6.313,33 lei, onorariu expert, 10.789,37 lei, taxe judiciare timbru aferente dosar 3179/85/2016.

Soluționat în fond de Tribunalul Sibiu. Judecata suspendată de drept în temeiul Decretului presedințial nr.195/16.03.2020.

Apa Tarnavei Mari a formulat la data de 30.04.2020 apel.Sentița civila 145/26.03.2020.

Admite în parte acțiunea civilă formulată de reclamanta Tecnicas de Desalinizacion de Aguas SA. în contradictoriu cu pârâta Apa Târnavei Mari S.A și în consecință:

Obligă pârâta să plătească reclamantei suma de 177.870,04 lei cu titlu de pretenții,actualizată în funcție de rata inflației de la data rămânerii definitive a prezentei hotărâri precum și dobânda legală practică de BNR calculată la suma acordată începând cu 1.08.2019 și până la data achitării sumei. Obligă pârâta Apa TÂRNAVEI MARI S.A. să plătească reclamantei suma de 11.954,88 lei cu titlu de cheltuieli de judecată.

În anul 2019, societatea a actualizat provizionul pentru pensii cu suma de 53.876 lei,conform Raport actuarial, pentru beneficiile acordate angajaților de către companie la pensionare, conform Contractului Colectiv de Munca.

Cheltuielile salariale pe perioada concediului de odihna trebuie sa afecteze ca și cheltuieli perioada în care angajatul produce beneficii economice prin activitatea depusa . Din acest motiv se constituie provizion pe seama cheltuielilor, cu valoarea concediilor neefectuate din anul curent.

Astfel, societatea a înregistrat provizioane pentru concedii neefectuate la sfârșitul anului 2019 în suma de 199.380 lei și-a anulat parte din provizioanele din 2018 ca urmare a efectuării concediilor în anul 2019 cu suma de 157.206 lei.

Subvenții pentru investiții

Compania a beneficiat de subvenții pentru investiții,detalieră sumelor nerambursabile primite și înregistrate în situațiile financiare sunt după cum urmează:

Sursa subventie	Valoarea in bilant la 31.12.2018	Valoarea in bilant la 31.12.2019
Subvenție Fond de Coeziune	242.721.188	28.947.773
Subvenție Buget de Stat	112.813.391	20.007.364
Subvenție Buget Local	6.823.683	790.511
Subvenții IID (redeventa – impozit profit)	3.870.477	3.989.933
Total	366.228.739	53.735.581

La data de 31.12.2019 structura subvențiilor pe schema de finanțare FC BS BL ramase în sold sunt pentru următoarele obiective de investiții:

- 48.471.877 lei valoarea investiției aferentă UAT Agnita, parte a investiției “Extinderea și reabilitarea sistemelor de apă și apă uzată” finanțată prin POS Mediu, pentru care procedura de predare-primire nu a fost finalizată.
- 1.273.771 lei valoarea capitalizată a derulării proiectului „Asistentă Tehnică pentru pregătirea Aplicației de Finanțare și a Documentațiilor de Atribuire pentru Proiectul Regional de Dezvoltare a Infrastructurii de Apă și Apă Uzată din Județul Sibiu, Regiunea nord și est, în perioada 2014 - 2020”, cofinanțat de Comisia Europeană,

Guvernul României, Autoritățile Publice Locale implicate în Proiect, prin Fondul European de Dezvoltare Regională, în cadrul POIM (Programul Operațional pentru Infrastructura Mare, 2014 - 2020).

Subvenții IID (redevența –impozit profit)- au început să se recunoască treptat pe venituri din subvenții pentru investiții (cont 7584) începând cu anul 2017 în funcție de analiza structurii disponibilului fond IID (virament profit AGA versus impozitul pe profit și redevența care se întorc în contul de disponibil conform OUG 198/2005) și a plăților făcute din acesta (capital și dobândă aferente creditului contractat). Pentru anul 2019 s-au trecut pe venituri din subvenții pentru investiții suma de 412.679 lei.

VIII. Analiza contului de profit și pierdere al S.C. Apa Târnavei Mari S.A., la 31.12.2019

Descriere	An 2018 - lei -	An 2019 - lei -	Variație 2019 - 2018	%
Venituri din exploatare	22.534.208	22.047.626	(486.582)	(2,2)
Cheltuieli de exploatare	21.569.645	25.145.150	3.575.505	16,6
Profit /(Pierdere) din exploatare	964.563	(3.097.524)		
Venituri financiare	274.093	338.474	64.381	23,5
Cheltuieli financiare	676.239	900.591	224.352	33,2
Profit /(Pierdere) financiar(ă)	(402.146)	(562.117)		
Profit /(Pierdere) brut(ă)	562.417	(3.659.641)		
Impozit pe profit	251.618	208.646		
Profit /(Pierdere) net(ă)	310.799	(3.868.287)		

Detalierea pe unități operaționale a profitului /(pierderii) brut(e) se prezintă astfel:

Descriere	An 2018 - lei -	An 2019 - lei -	Variație 2019- 2018
Centrul Operațional Mediaș	2.311.046	2.386.105	75.059
Sucursala Agnita	(9.429)	672.422	681.851
Sucursala Dumbrăveni	(539.542)	(674.765)	(135.223)
Unitatea de Implementare a Proiectului (U.I.P)	(1.199.658)	(6.043.403)	(4.843.745)
Profit brut	562.417	(3.659.641)	(4.222.058)

Analizând dinamica variației an 2019-2018 pentru sucursala Agnita care a înregistrat profit în anul 2019 față de pierdere în 2018, efectul pozitiv este dat în principal de trecerea la tariful unic pentru apa potabilă respectiv 3,36 lei/mc de la 1,22 lei/mc pentru localitățile Arpașul de Jos, Arpașul de Sus și Cartișoara.

Unitatea de implementare a Proiectului este o unitate operationala unde se înregistrează tranzacțiile derulate pentru investiții pe POS Mediu.

Astfel în anul 2019 pe lângă tranzacțiile curente legate de dobânda, respectiv diferențele de curs valutar ca urmare a tranzacțiilor în valuta aferente creditului de investiții, amortizare, s-a înregistrat pe cheltuieli suma de 5.505.152 lei reprezentând Decizia civila 570/29.05.2019 definitivă și executorie soluționată în recurs de Curtea de Apel Alba Iulia în dosarul nr. 3179/85/2016 reclamanta Tecnicas De Desalinizacion De Aguas SA.

Totodată, societatea și-a anulat provizionul pentru acest litigiu in suma de 1.702.150 lei.

Pe parcursul anului 2019 au mai apărut doua litigii cu aceeași reclamantă Tecnicas De Desalinizacion De Aguas SA, respectiv Dosar 2056/85/2019 și Dosar 2251/85/2019 detaliate

la capitolul provizioane pentru litigii. Pentru aceste litigii societatea a înregistrat pe balanța “Unitatea de Implementare a Proiectului (U.I.P)” provizion de 1.078.968 lei.

Detaliere venituri din exploatare	An 2018		An 2019		Diferenta 2019-2018	
	Cantitate (mc)	Valoare (lei)	Cantitate (mc)	Valoare (lei)	Cantitate (mc)	Valoare (lei)
Apă	2.649.879	8.119.496	2.761.688	9.279.299	111.809	1.159.803
Canalizare menajeră	2.231.689	6.851.298	2.284.226	7.400.866	52.537	549.567
Canalizare pluvială		2.297.345		2.873.558		576.213
Servicii auxiliare		211.138		267.949		56.811
Subtotal servicii prestate		17.479.277		19.821.673		2.342.394
Valoarea serviciilor realizate din fonduri publice locale (prin transfer) care devin bunuri de retur		4.185.323		1.560.489		(2.624.834)
Venituri din penalități clienți datorita neîncasării la scadență și alte venituri din exploatare		173.264		252.785		79.521
Venituri din subvenții pentru investiții		696.344		412.679		(283.665)
Subtotal alte venituri din exploatare		5.054.931		2.225.953		(2.828.977)
Total Venituri din exploatare		22.534.208		22.047.626		(486.582)

Nota: Începând cu 01.01.2019 Societatea a practicat noi tarife la serviciile de apă și canalizare respectiv: Apă 3.36 lei/mc și canalizare 3.24 lei/mc.

Structura **cheltuielilor de exploatare** se prezintă astfel:

Detaliere cheltuieli de exploatare	2018	2019	Variatie 2019-2018	%
<i>Cheltuieli cu materiale de natura stocurilor din care:</i>	2.073.717	1.780.407	(293.310)	(14.1)
Cheltuieli cu materialele	2.021.294	1.708.457	(312.837)	(15.5)
Cheltuieli cu obiecte de inventar si alte materiale	52.423	71.950	19.527	(37.2)
<i>Cheltuieli cu utilitati si apa bruta din care:</i>	2.374.259	2.744.200	369.941	15.6
Cheltuieli cu energia electrică	1.738.613	2.123.102	384.489	22.1
Cheltuieli cu gaze naturale	238.393	253.250	14.857	6.2
Apa brută și suspensii deversate	397.253	367.848	(29.405)	(7.4)
<i>Cheltuieli cu personalul , din care:</i>	10.100.404	11.329.647	1.229.243	12.2
Cheltuieli de natură salarială	9.258.567	10.481.317	1.222.750	13.2
Cheltuieli aferente contractelor de mandat	476.496	476.496		
a) pentru director general	228.696	228.696		
b) pentru consiliul de administrație	247.800	247.800		
Cheltuieli cu asigurarile si protectia sociala	365.341	371.834	6.493	1.8
Amortizari privind imobilizarile corporale si necorporale	978.637	991.645	13.008	1.3
Cheltuieli privind prestatii externe	4.213.919	2.677.286	(1.536.633)	(36.5)
Cheltuieli cu impozite taxe si varsaminte asimilate	460.234	565.427	105.193	22.9
Efectul ajustarilor activelor circulante, provizioanelor si si alte cheltuieli de exploatare	1.368.475	5.056.538	3.688.063	269.5
Total cheltuieli de exploatare	21.569.645	25.145.150	3.575.505	16.58

Activitatea Financiara

2018

2019

Venituri din diferențe de curs valutar	154.230	95.800
Venituri din dobânzi	119.863	242.673
Cheltuieli din diferențe de curs valutar	187.714	443.771
Cheltuieli cu dobânda aferentă creditului	488.525	456.819
Profit (Pierdere) din activitatea financiară	(402.146)	(562.117)

IX. Execuția bugetului de venituri și cheltuieli pentru anul 2019

		INDICATORI	Nr. Rd.	BVC 2019	Realizat 2019	%
0	1	2	3	4	5	6=5/4
I.		VENITURI TOTALE (Rd.1=Rd.2+Rd.5+Rd.6)	1	21,120	22,386	1,06
	1	Venituri totale din exploatare, din care:	2	20,776	22,048,	1,06
		a) subvenții, cf. prevederilor legale în vigoare	3	75	75	1,00
		b) transferuri, cf. prevederilor legale în vigoare	4	587	1,560	2,66
	2	Venituri financiare	5	344	338	0,98
	3	Venituri extraordinare	6			
II		CHELTUIELI TOTALE (Rd.7=Rd.8+Rd.20+Rd.21)	7	20,756	26,045	1,25
	1	Cheltuieli de exploatare, din care:	8	19,925	25,145	1,26
	A.	cheltuieli cu bunuri si servicii	9	6,587	7,053	1,07
	B.	cheltuieli cu impozite, taxe si varsaminte asimilate	10	648	715	1,10
	C.	cheltuieli cu personalul, din care:	11	11,661	11,330	0,97
	C0	Cheltuieli de natură salarială(Rd.13+Rd.14)	12	10,947	10,623	0,97
	C1	ch. cu salariile	13	10,067	9,752	0,97
	C2	bonusuri	14	880	871	0,99
	C3	alte cheltuieli cu personalul, din care:	15			
		cheltuieli cu plati compensatorii aferente disponibilizarilor de personal	16			
	C4	Cheltuieli aferente contractului de mandat si a altor organe de conducere si control, comisii si comitete	17	476	476	1,00
	C5	cheltuieli cu asigurările și protecția socială, fondurile speciale și alte obligații legale	18	237	230	0,97
	D.	alte cheltuieli de exploatare	19	1,030	6,048	5,87
	2	Cheltuieli financiare	20	831	901	1,08
	3	Cheltuieli extraordinare	21			
III		REZULTATUL BRUT (profit/pierdere)	22	363	-3,659	
IV		IMPOZIT PE PROFIT	23	76	209	
V		PROFITUL CONTABIL RĂMAS DUPĂ DEDUCEREA IMPOZITULUI PE PROFIT	24	287	-3,868	

Având în vedere cele mai sus prezentate, Consiliul de Administrație al S.C. Apa Târnavei Mari S.A. propune spre aprobare Adunării Generale Ordinare a Acționarilor descărcarea de gestiune pentru toate faptele efectuate și documentele semnate în timpul mandatului din anul 2019 de către președintele Consiliului de Administrație și de către Directorul General al societății.